

Ensemble en santé,  
Pour la santé

---

# Mise à jour - Coadministration influenza et COVID

*Campagne de vaccination 2022-2023*



**CIUSSS et  
CISSS**

## Introduction

L'objectif de la campagne 2022-2023 est d'offrir la possibilité aux citoyens qui le désirent (et qui sont éligibles) de **se faire vacciner lors du même rendez-vous pour l'influenza et la COVID.**

Nous désirons vous informer qu'à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, des modifications ont été apportées à la fonctionnalité de co-administration des vaccins COVID-19 et influenza.

Une communication vous sera transmise, sous peu, avec différents documents:

- La présentation actuelle
- Guide d'utilisation mis à jour

Nous vous invitons à partager cette communication avec toutes personnes de votre équipe, au besoin.

*L'Équipe Support Technique & Communication  
Spécialiste de l'expérience client*



# Vue d'ensemble des modifications



## Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen ne sera plus invité, à la fin du processus de réservation de son premier rendez-vous, à réserver un rendez-vous pour le second vaccin.

Dorénavant, le citoyen sera invité à **indiquer dans le formulaire de réservation**, s'il souhaite ou non recevoir les vaccins contre la grippe (influenza) et contre la COVID-19 en même temps :



\* Prénom du patient

\* Nom de famille du patient

Courriel  Confirmation du courriel

\* Date de naissance du patient

\* Téléphone

Cellulaire

Entrez votre numéro de cellulaire si vous désirez recevoir des notifications par SMS

Numéro d'assurance maladie

Je souhaite recevoir les vaccins contre la grippe (Influenza) et la COVID-19 en même temps.

Oui

Non

Pour vérifier votre admissibilité à la gratuité du vaccin contre la grippe, nous vous invitons à consulter la page [Programme de vaccination](#). Pour les personnes qui ne sont pas admissibles à la gratuité, le vaccin est offert dans certaines cliniques ou en pharmacie moyennant un certain coût.

**Dans le menu Suivi, il sera possible de consulter les différentes réponses des citoyens à cette question.**

## Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

De plus, les établissements et les pharmacies qui le désirent peuvent afficher la mention, sur le portail de Clic Santé, que leur site offre la coadministration.

**À noter** : la pastille s'affiche lorsqu'un citoyen recherche un rendez-vous pour le vaccin contre la grippe ou pour le vaccin contre la COVID.

Ce site offre la coadministration des vaccins contre la grippe (influenza) et la COVID-19.

### 3. CHOISISSEZ LE LIEU

Veillez saisir votre code postal

Afficher les sites sans disponibilités

<p><b>CLSC</b> 6520 rue de Saint-Vallier, Montréal</p> 	<p>~ 1 km</p> <p>🟢 Disponibilités dans les 7 prochains jours</p> <p><a href="#">Plus de détails</a> ▼</p>
<p><b>Pharmacie A</b> 6910, SAINT-DENIS, MONTREAL</p> 	<p>~ 1 km</p> <p>🟡 Disponibilités dans 7 jours ou plus</p> <p><a href="#">Plus de détails</a> ▼</p>
<p><b>Pharmacie A</b> 1465, RUE JEAN-JALON E., MONTREAL</p>	<p>~ 1 km</p> <p>🟡 Disponibilités dans 7 jours ou plus</p> <p><a href="#">Plus de détails</a> ▼</p>

Ce site offre la coadministration des vaccins contre la grippe (influenza) et la COVID-19.



# Parcours de réservation pour la co-administration



## Parcours de réservation - Co-administration

Voici, en détail, la trajectoire de réservation pour les personnes qui souhaitent obtenir les deux vaccins en même temps.



# Exemple réservation (parcours grippe)



## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

La description du service Vaccin contre la grippe / Influenza s'affiche.

Dans chaque description, une note est inscrite concernant la possibilité d'une co-administration.

Le citoyen clique sur *Sélectionner ce service*.

## Étape 1

**CLIC SANTÉ**

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS   ANNULER UN RENDEZ-VOUS   OFFRES D'É

### PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

#### 1. CHOISISSEZ UNE CATÉGORIE

- COVID-19
- Prise de sang et prélèvements
- Vaccination**
- Clinique jeunesse
- Dépistage ITSS et santé sexuelle
- Grossesse et bébé
- Clinique pédiatrique
- Imagerie médicale
- Maladies chroniques
- Médicaments et ordonnance
- Soins de santé
- Santé voyage

#### 2. CHOISISSEZ UNE SOUS-CATÉGORIE

**Vaccin contre la grippe / Influenza**

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement aux personnes admissibles. Pour vérifier votre admissibilité à la gratuité, nous vous invitons à consulter la page [Programme de vaccination contre la grippe](#). Une évaluation de votre éligibilité sera faite sur place. Pour les personnes qui ne sont pas admissibles à la gratuité, le vaccin est offert dans certaines cliniques ou en pharmacie moyennant un certain coût.

Le vaccin contre le pneumocoque est aussi disponible pour les personnes souffrant de maladies chroniques et les personnes de 65 ans et plus.

Il est possible de recevoir le vaccin contre la COVID-19 en même temps que le vaccin contre l'influenza (grippe) dans les sites identifiés.

Veillez noter qu'il est recommandé de recevoir une dose de rappel du vaccin contre la COVID-19 cinq mois après la dernière dose reçue, et un minimum de 3 mois après avoir eu la COVID-19.


**SÉLECTIONNER CE SERVICE**

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen indique son code postal et clique sur *Rechercher*.

## Étape 2





PRENDRE UN RENDEZ-VOUS
ANNULER UN RENDEZ-VOUS
OFFRES D'É

### PRENDRE UN RENDEZ-VOUS


1. CHOISISSEZ UNE CATÉGORIE



COVID-19



Prise de sang et  
prélèvements



Vaccination



Clinique jeunesse




Dépistage ITSS et  
santé sexuelle



Grossesse et  
bébé



Clinique  
pédiatrique




Imagerie médicale



Maladies  
chroniques



Médicaments et  
ordonnance



Soins de santé



Santé voyage

2. CHOISISSEZ UNE SOUS-CATÉGORIE

Vaccin contre la grippe / Influenza

← RETOUR

3. CHOISISSEZ LE LIEU

Veuillez saisir votre code postal  RECHERCHER

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Les sites de vaccination s'affichent.

Les sites offrant la coadministration sont affichés à l'aide d'une pastille.

Le citoyen sélectionne son lieu de vaccination.

## Étape 3

### 2. CHOISISSEZ UNE SOUS-CATÉGORIE

Vaccin contre la grippe / Influenza

← RETOUR

### 3. CHOISISSEZ LE LIEU



Veuillez saisir votre code postal

H2S 2J9

RECHERCHER

Afficher les sites sans disponibilité

Ce site offre la coadministration des vaccins contre la grippe (influenza) et la COVID-19.

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>CLSC</b><br/>6520 rue de Saint-Vallier, Montréal</p>  | <p>~ 1 km</p> <p>Disponibilités dans les 7 prochains jours</p> <p>Plus de détails ▼</p> |
| <p><b>Pharmacie A</b><br/>6910, SAINT-DENIS, MONTREAL</p>   | <p>~ 1 km</p> <p>Disponibilités dans 7 jours ou plus</p> <p>Plus de détails ▼</p>       |
| <p><b>Pharmacie A</b><br/>1465, RUE JEAN-JALON E., MONTREAL</p>  | <p>~ 1 km</p> <p>Disponibilités dans 7 jours ou plus</p> <p>Plus de détails ▼</p>       |

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen répond à la question d'éligibilité.

La question d'éligibilité est affichée en fonction du service choisi.

The screenshot displays a four-step reservation process. Step 1, 'Vaccin - Grippe', is highlighted with a blue border. Step 2 is 'Répondez aux questions', step 3 is 'Sélectionnez le moment', and step 4 is 'Complétez votre réservation'. The main content area shows a question about eligibility for a free flu vaccine, followed by a list of eligible groups and two buttons: 'OUI' and 'NON'. A 'CONTINUER >' button is located at the bottom right.

**1** Vaccin - Grippe

**2** Répondez aux questions

**3** Sélectionnez le moment

**4** Complétez votre réservation

\* 1. Faites-vous partie de l'un des groupes prioritaires admissible à recevoir le vaccin gratuitement ?

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement aux personnes suivantes :

- Les personnes âgées de 75 ans et plus;
- Les personnes atteintes d'une maladie chronique âgées de 6 mois et plus (incluant les femmes enceintes peu importe le trimestre) ;
- Les femmes enceintes en bonne santé au 2e et 3e trimestre (13e semaine et plus);
- Les personnes résidant sous le même toit et aidants naturels des personnes mentionnées ci-haut;
- Les parents, les frères et les sœurs des enfants de moins de 6 mois;
- Les travailleurs de la santé.

La vaccination est également gratuite pour les personnes suivantes :

- Les enfants de 6 à 23 mois en bonne santé;
- Les personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

OUI NON

CONTINUER >

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen sélectionne le moment de son rendez-vous (Date et heure).

## Étape 5

Vaccin - Grippe
Questions
**Sélectionnez le moment**
Complétez votre réservation

**Veillez choisir une date et une heure de rendez-vous.**

< **Septembre 2022** >

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14 <span style="font-size: 8px; color: red;">Complet</span>	15	16 <span style="font-size: 8px; color: red;">Complet</span>	17
18	19	20	21	22	23	24 <span style="font-size: 8px; color: red;">Complet</span>
25	26	27 <input checked="" type="radio"/>	28	29	30	1

🕒 Heure du rendez-vous ( Site A )

08:25

08:40

08:55

09:10

09:25

09:40

09:55


10:10

## Trajectoire de réservation


### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen complète le formulaire de réservation et répond à la nouvelle question concernant la co-administration.


## Étape 6



Vaccin -  
Grippe





Questions





mardi 27  
septembre  
2022 à 08:40


**Complétez  
votre  
réservation**






















Entrez votre numéro de cellulaire si vous désirez recevoir des notifications par SMS



Je souhaite recevoir les vaccins contre la grippe (influenza) et la COVID-19 en même temps.

Oui
   
 Non



Pour vérifier votre admissibilité à la gratuité du vaccin contre la grippe, nous vous invitons à consulter la page [Programme de vaccination](#). Pour les personnes qui ne sont pas admissibles à la gratuité, le vaccin est offert dans certaines cliniques ou en pharmacie moyennant un certain coût.

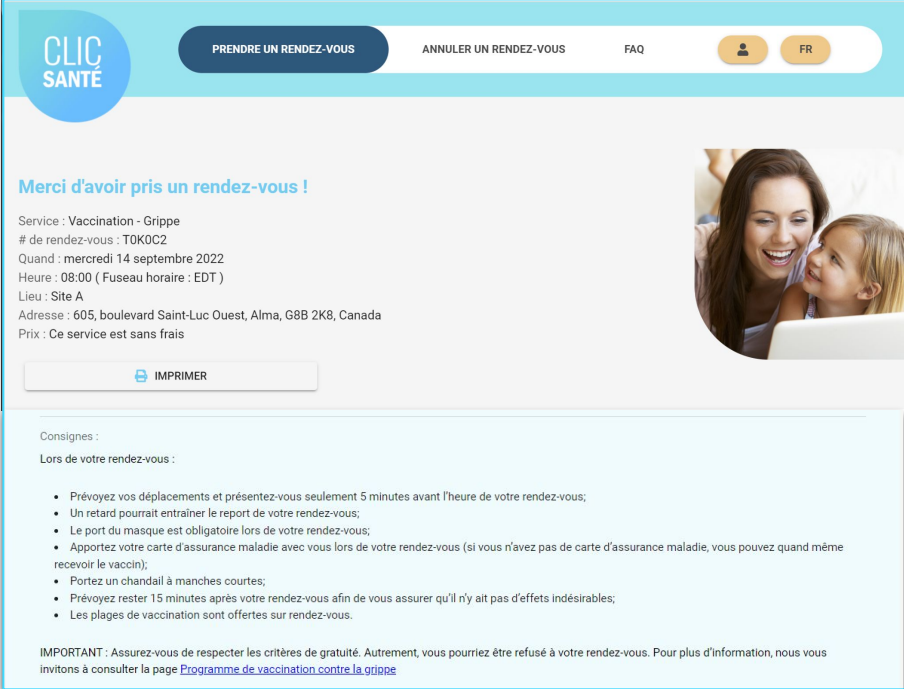
## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le rendez-vous est réservé.

Le citoyen peut prendre connaissance des différentes informations et consignes concernant son rendez-vous.

Il reçoit par courriel / SMS une confirmation de rendez-vous.



The screenshot shows the CLIC Santé website interface. At the top, there is a navigation bar with the CLIC Santé logo on the left, and buttons for 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS', 'ANNULER UN RENDEZ-VOUS', 'FAQ', a user profile icon, and a language selector set to 'FR'. The main content area features a confirmation message: 'Merci d'avoir pris un rendez-vous !'. Below this, appointment details are listed: 'Service : Vaccination - Grippe', '# de rendez-vous : T0K0C2', 'Quand : mercredi 14 septembre 2022', 'Heure : 08:00 ( Fuseau horaire : EDT )', 'Lieu : Site A', 'Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2K8, Canada', and 'Prix : Ce service est sans frais'. A button labeled 'IMPRIMER' is provided. To the right of the text is a circular image of a smiling woman and a young girl. Below the appointment details, a section titled 'Consignes : Lors de votre rendez-vous :' contains a list of instructions:
 

- Prévoyez vos déplacements et présentez-vous seulement 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous;
- Un retard pourrait entraîner le report de votre rendez-vous;
- Le port du masque est obligatoire lors de votre rendez-vous;
- Apportez votre carte d'assurance maladie avec vous lors de votre rendez-vous (si vous n'avez pas de carte d'assurance maladie, vous pouvez quand même recevoir le vaccin);
- Portez un chandail à manches courtes;
- Prévoyez rester 15 minutes après votre rendez-vous afin de vous assurer qu'il n'y ait pas d'effets indésirables;
- Les plages de vaccination sont offertes sur rendez-vous.

 At the bottom, an 'IMPORTANT' note states: 'Assurez-vous de respecter les critères de gratuité. Autrement, vous pourriez être refusé à votre rendez-vous. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter la page [Programme de vaccination contre la grippe](#)'.



# Informations importantes de la coadministration





## Séparer les sites co-admin des sites grippes seulement

### Important!

Il est important de ne **PAS regrouper** dans une même application un site qui offre la coadministration et un site où seul un vaccin est administré à la fois (COVID ou grippe).

The screenshot shows the 'Lieux' (Locations) page for 'Démó CIUSSS/CISSS - Grippe et covid citoyen'. The page has a dark header with a home icon and the title '(212) Démó CIUSSS/CISSS - Grippe et covid citoyen'. Below the header is a navigation bar with three tabs: 'SERVICES', 'LIEUX' (selected), and 'RESSOURCES'. The main content area is titled 'Lieux' and contains a table with the following data:

Ordre	Inactif / Actif	Nom (fr)	Adresse
	<input checked="" type="checkbox"/>	Site A	605, boulevard Saint-Luc Ouest Alma G8B2K8 Canada
	<input checked="" type="checkbox"/>	Site B	222 rue Alma Alma G8B7J2 Canada

The screenshot shows the 'Lieux' (Locations) page for 'Démó CIUSSS/CISSS - Grippe seulement'. The page has a dark header with a home icon and the title '(213) Démó CIUSSS/CISSS - Grippe seulement'. Below the header is a navigation bar with three tabs: 'SERVICES', 'LIEUX' (selected), and 'RESSOURCES'. The main content area is titled 'Lieux' and contains a table with the following data:

Ordre	Inactif / Actif	Nom (fr)	Adresse
	<input checked="" type="checkbox"/>	Site C	444 rue de la Ville, Alma
	<input checked="" type="checkbox"/>	Site D	1234 avenue Royale, Alma

## Nouveau renseignement personnel

Un nouveau renseignement personnel **Coadministration des vaccins** a été ajouté. Il permet de connaître l'intention du citoyen à recevoir les deux vaccins.

Ce nouveau renseignement personnel doit être positionné à *requis*.

The image shows two screenshots from a software interface. The left screenshot displays a dark sidebar menu with the following items: 'Configuration générale', 'Description, messages et consignes', 'Renseignements personnels' (highlighted), 'Affichage page publique', and 'Filtres / Questions'. The right screenshot shows the configuration page for 'Vaccin - Grippe'. It lists several questionnaire items, each with 'Activer' and 'Requis' toggle switches. The 'Co-administration de vaccins' item at the bottom has both 'Activer' and 'Requis' toggles turned on.



Je souhaite recevoir les vaccins contre la grippe (influenza) et la COVID-19 en même temps.

Oui  
 Non




*Pour vérifier votre admissibilité à la gratuité du vaccin contre la grippe, nous vous invitons à consulter la page [Programme de vaccination](#). Pour les personnes qui ne sont pas admissibles à la gratuité, le vaccin est offert dans certaines cliniques ou en pharmacie moyennant un certain coût.*

## Nouvelle pastille disponible

Une pastille indiquant que le site offre de la co-administration peut être activée à partir du menu lieu afin de mieux renseigner les citoyens.

### Modification du lieu

**Configurations générales**



ID 5527	Couleur associée 	<input checked="" type="checkbox"/> Je participe à la co-administration vaccin COVID/Grippe
* Nom (fr) Site A	* Nom (en) Site A	
Téléphone # Poste	Télécopieur	
Courriel		

### 3. CHOISISSEZ LE LIEU

Veillez saisir votre code postal

Afficher les sites sans disponibilités

Ce site offre la coadministration des vaccins contre la grippe (influenza) et la COVID-19.

<b>CLSC</b> 6520 rue de Saint-Vallier, Montréal		~ 1 km Disponibilités dans les 7 prochains jours <input type="button" value="Plus de détails"/>
<b>Pharmacie A</b> 6910, SAINT-DENIS, MONTREAL		~ 1 km Disponibilités dans 7 jours ou plus <input type="button" value="Plus de détails"/>

## Suivi de la co-administration

Dans le menu *Suivi*, la colonne 'Co-administration' confirme la réponse du citoyen à la question de la co-administration.

Cette information peut être consultée en tout temps.



Afin de bien consulter cette information, assurez-vous de cocher "Coadministration" dans l'icône *Ajouter / Modifier les colonnes*.

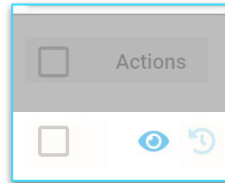


↓ Co-administration
Oui
Non



## Suivi de la co-administration (suite)

Dans le détail du rendez-vous, en cliquant sur le symbole de l'œil, un message est affiché si la personne désire recevoir un second vaccin à son rendez-vous.



1 Détails du rendez-vous
2 Informations du client
3 Coupon imprimable

**Confirmation de rendez-vous - J3E4F1**

Nom du patient : **Valérie Champoux**

Application : (212) Démo CIUSSS/CISSS - Grippe et covid citoyen  
 Service : **Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus**  
 Avec : **Équipe - Infirmière**  
 Quand : **mardi 27 septembre 2022**  
 Heure : **07:30** ( Fuseau horaire : EDT )  
 Prix : Ce service est sans frais  
 Lieu : **Site A**  
 Adresse : **605, boulevard Saint-Luc Ouest Alma G8B2K8 Canada**

Nom du patient : **Valérie Champoux**  
 Courriel : **vchampoux@trimoz.com**  
 Date de naissance : **1983-09-24**  
 Téléphone : **(844) 669-2474**  
 Prénom et Nom de la mère : **Denise Lespérance**  
 Type de vaccin : **Spikevax Bivalent BA1 (Moderna)**

**Questionnaire pré-immunisation**

Problème de santé : Non  
 Immunosuppression : Non  
 Reaction allergique : Non  
 Grossesse : Non  
 Problème de coagulation du sang : Non  
 Immunisation : Non  
 Appréhensions face à la vaccination : Non

Options pour ce rendez-vous :

Ce patient a indiqué vouloir recevoir un second vaccin à son rendez-vous. Cliquez sur pour créer un nouveau rendez-vous pour cet usager en vous assurant de sélectionner le service approprié.



Trajectoire clinique  
Patient recevant la vaccination **grippe** et **COVID**



## Trajectoire clinique - vaccination grippe et COVID

Un patient qui souhaite recevoir les deux vaccins lors du même rendez-vous **doit avoir deux (2) rendez-vous distincts enregistrés** dans Clic Santé :

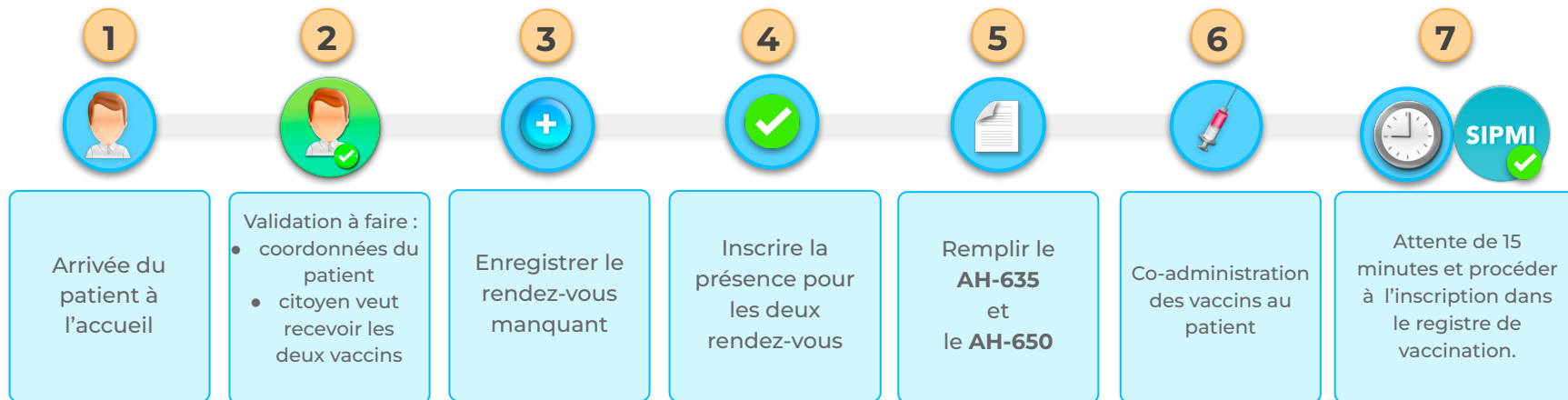
- un rendez-vous pour la vaccination grippe
- un rendez-vous pour la vaccination COVID

Ainsi, les deux formulaires de vaccination AH-650 et AH-635 pourront être générés.



Pas de changement avec la nouvelle  
fonctionnalité de co-administration des  
vaccins Influenza et Covid-19.

## Trajectoire clinique - vaccination grippe et COVID







# Étapes à compléter co-administration



## Étape 1 - Activez le renseignement personnel

Dans *Configuration* > *Services*

Pour le service **Vaccin - Grippe** et pour le service **Vaccin COVID-12 ans et plus** :

- Cliquez sur le symbole du crayon pour modifier;
- Sélectionnez *Renseignements personnels*;
- Activez le bouton radio “Je participe à la co-administration COVID/grippe”;
- Cliquez sur *Enregistrer*.

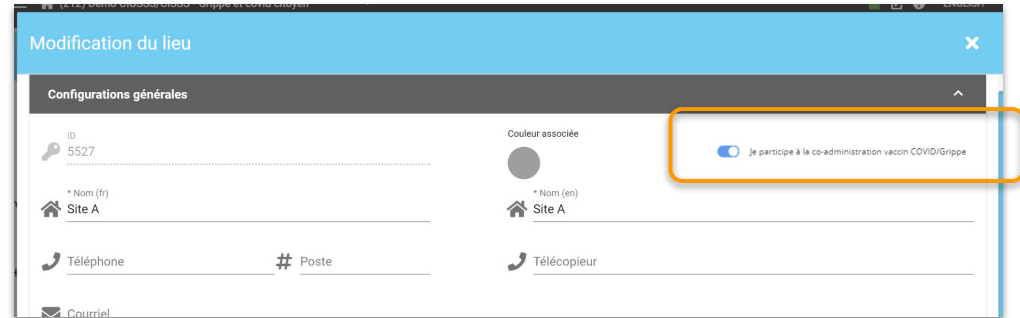
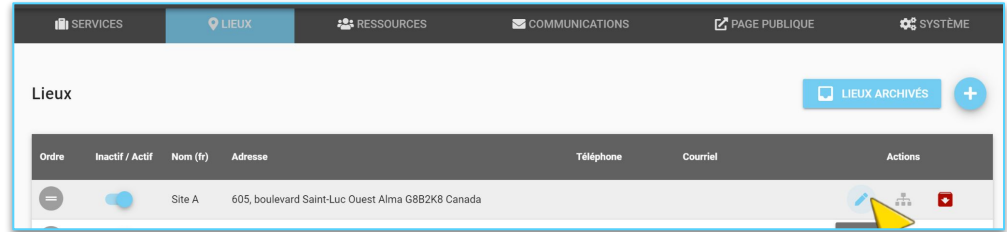
# Étape 1

## Étape 2 - Activez la pastille

## Étape 2

Dans *Configuration > Lieux*

- Cliquez sur le symbole du crayon pour modifier;
- Activez le bouton radio “Je participe à la co-administration COVID/grippe”;
- Cliquez sur *Enregistrer*.





## Étape 3

### Étape 3 - Création des horaires

Créez vos horaires de disponibilité en fonction de vos besoins opérationnels.

Consultez la section sur les bonnes pratiques afin d'avoir plus d'informations sur la création de vos horaires de disponibilité.

	Équipe Grippe - Lieu A	Nouveau parcours COVID - 12 ans et +
06:00		
07:00		
08:00	08:00 - 12:00 	
09:00		
10:00		10:00 - 12:00 
11:00		
12:00		

---

# Meilleures pratiques Créations d'horaire

---







## Réserver des plages verrouillées

### Recommandation importante :

Assurez-vous de réserver certaines plages horaires en admin seulement (cadenas rouge) afin de pouvoir enregistrer des rendez-vous pour le second vaccin.

	Équipe Grippe - Lieu A	Nouveau parcours COVID - 12 ans et +
06:00		
07:00		
08:00	08:00 - 12:00 	
09:00		
10:00		10:00 - 12:00 
11:00		
12:00		



## Laisser des pauses entre les plages horaires

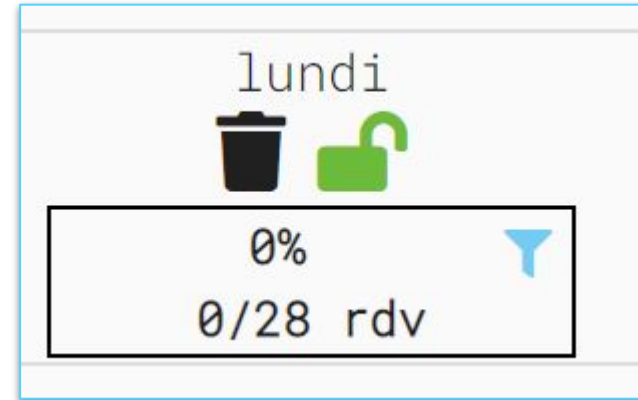
Pour contrôler l'achalandage et éviter des retards en raison de la co-administration des vaccins, il est possible de laisser des pauses entre les plages horaires.

Équipe Grippe - Lieu A	
08:00 - 09:00	
09:15 - 10:15	
10:30 - 11:30	



## Nombre de plages en fonction de l'inventaire

Assurez-vous de créer le nombre de plages de rendez-vous en fonction des vaccins disponibles pour votre établissement.







## Vous ne souhaitez pas offrir la coadministration ?

Assurez-vous de **désactiver**:

- Le nouveau renseignement personnel **Coadministration de vaccins** (service vaccin grippe et service vaccin COVID)
- L'affichage de la pastille sur le site de clic santé via la modification du lieu.

 A screenshot of the 'Renseignements personnels' (Personal Information) form for 'Vaccin - Grippe'. The form lists various fields with 'Activer' (Active) and 'Requis' (Required) toggle switches. The 'Co-administration de vaccins' option is highlighted with a red box and is currently set to 'Requis' (Required).
 

Champ	Activer	Requis
Prénom du patient	Activer	Requis
Nom de famille du patient	Activer	Requis
Courriel	Activer	Requis
Date de naissance du patient	Activer	Requis
Téléphone	Activer	Requis
Cellulaire	Activer	Requis
Commentaires	Activer	Requis
Numéro d'assurance maladie	Activer	Requis
<b>Co-administration de vaccins</b>	Activer	<b>Requis</b>

 A screenshot of the 'Renseignements personnels' (Personal Information) form for 'Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus'. The form lists various fields with 'Activer' (Active) and 'Requis' (Required) toggle switches. The 'Co-administration de vaccins' option is highlighted with a red box and is currently set to 'Requis' (Required).
 

Champ	Activer	Requis
Prénom du patient	Activer	Requis
Nom de famille du patient	Activer	Requis
Courriel	Activer	Requis
Date de naissance du patient	Activer	Requis
Téléphone	Activer	Requis
Cellulaire	Activer	Requis
Commentaires	Activer	Requis
Numéro d'assurance maladie	Activer	Requis
<b>Co-administration de vaccins</b>	Activer	<b>Requis</b>

 A screenshot of the 'Modification du lieu' (Modify Location) configuration form. The 'Configurations générales' (General configurations) section is expanded. The 'Je participe à la co-administration vaccin COVID/Grippe' option is highlighted with a red box and is currently set to 'Activer' (Active).
 

Configuration	Valeur
ID	5527
* Nom (fr)	Site A
* Nom (en)	Site A
Téléphone	# Poste
Télécopieur	
Courriel	
Couleur associée	[Gris]
<b>Je participe à la co-administration vaccin COVID/Grippe</b>	<b>Activer</b>

## Des questions?

Si vous avez de plus amples questions concernant l'utilisation du planificateur Clic Santé, nous vous invitons à communiquer avec le Support Technique à l'adresse suivante: [support@clicsante.net](mailto:support@clicsante.net)

Ensemble en santé,  
Pour la santé

