

Guide d'utilisation - Nouvelle trajectoire été 2022 Applications citoyens et pharmacies

Bonjour,

À la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, une modification concernant le parcours COVID a été faite.

En effet, le parcours COVID a été revu afin de simplifier et d'offrir une meilleure expérience utilisateur lors de la prise de rendez-vous pour la vaccination contre la COVID-19. En ce sens, trois (3) nouveaux services seront ajoutés à vos applications:

- **Vaccin COVID-19 - 5 à 11 ans**
- **Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus**
- **Vaccin COVID-19 - Moins de 5 ans** *(ce service apparaîtra seulement lorsque la santé publique autorisera la vaccination des moins de 5 ans.)*

Les nouveaux services *5 à 11 ans* et *12 ans et plus* seront ajoutés à vos applications en début de semaine. Ils devront être utilisés pour créer vos horaires de disponibilités pour toute offre de vaccination COVID-19 sur votre territoire. Les anciens services seront inactifs à partir du 25 juillet 2022.

Si vous avez des questions concernant ce guide ou la configuration de vos applications, nous vous invitons à communiquer avec le support technique en écrivant à support@clicsante.net. Il nous fera plaisir de vous renseigner et de vous accompagner.

L'équipe Support Technique & Communication
Spécialiste de l'expérience client

Table des matières

Section 1. Informations importantes	3
1.1 Ajout de nouveaux services	3
1.2 Date du changement de services - 25 juillet 2022	3
1.3 Création des horaires un seul service à la fois	4
1.4 Formulaire de vaccination COVID-19	4
1.5. Questions filtres de clientèle	4
1.5.1 Pour le service Vaccin COVID-19 - 5 à 11 ans	4
1.5.2 Pour le service Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus	4
1.6 Affichage des nouveaux services sur www.clicsante.ca	5
1.7 Les rendez-vous enregistrés avec les anciens services	5
Section 2. Étapes à suivre	5
1. Activez les nouveaux services	5
2. Créez vos ressources équipes et complétez leurs associations	6
3. Créez vos horaires	7
3.1 Création de vos horaires d'ici le 24 juillet 2022	7
3.2 Création de vos horaires à compter du 25 juillet 2022	7
Section 4. Aide-mémoire - Étapes à suivre	10
Section 5. Conclusion	10

Section 1. Informations importantes

Dans cette section, nous vous présentons des informations importantes concernant le nouveau parcours COVID-19.

1.1 Ajout de nouveaux services

Afin de simplifier la trajectoire de réservation pour tous les rendez-vous COVID-19, seulement ces deux services seront utilisés à compter du 25 juillet 2022 :

- Vaccin COVID-19 - 5 à 11 ans
- Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus

Ces services seront automatiquement ajoutés dans vos applications. Ces services sont déployés avec les gabarits des messages demandés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Il est de la responsabilité des pilotes de s'assurer que toute modification au contenu s'enligne avec les consignes du Ministère.

1.2 Date du changement de services - 25 juillet 2022

À partir du **25 juillet 2022**, il est **obligatoire** d'utiliser les nouveaux services pour la création de vos horaires.

Si vous avez déjà créés des horaires au-delà de cette date, vous devez suivre la procédure présentée [au point 3](#).



Important

À compter du 25 juillet 2022, vos plages horaires doivent être créées à l'aide de ces nouveaux services. Si vos horaires ne sont pas créés avec ces services, vos plages horaires n'apparaîtront pas sur le portail de Clic Santé.

1.3 Création des horaires un seul service à la fois

Le MSSS recommande de créer vos horaires de disponibilités en offrant un seul service à la fois. Votre association sera donc faite selon l'algorithme suivant : un service / un lieu / une ressource. Pour plus d'informations sur l'association, nous vous invitons à consulter la [section 2](#) du présent document.



1.4 Formulaire de vaccination COVID-19

Lors de l'ajout de la présence (statut présent) pour tout nouveau rendez-vous pris avec les nouveaux services, le formulaire AH-635 sera généré. Vous pourrez donc suivre la trajectoire clinique comme d'habitude.

1.5. Questions filtres de clientèle

Des questions filtres personnalisées ont été ajoutées à ces nouveaux services. Les questions varient en fonction du type de service:

1.5.1 Pour le service Vaccin COVID-19 - 5 à 11 ans

Question no. 1

Êtes-vous en isolement ou en quarantaine ? SI OUI : Assurez-vous que le rendez-vous choisi soit après la fin de votre isolement ou quarantaine.

Question no. 2

Je m'engage à respecter les délais prescrits entre chacune des doses de vaccination lors de ma prise de rendez-vous ?

1.5.2 Pour le service Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus

Question no. 1

Êtes-vous en isolement ou en quarantaine ? SI OUI : Assurez-vous que le rendez-vous choisi soit après la fin de votre isolement ou quarantaine.

Question no. 2

Je m'engage à respecter les délais prescrits et à prendre rendez-vous trois (3) mois après avoir reçu ma dernière dose de vaccin ?

1.6 Affichage des nouveaux services sur www.clicsante.ca

La trajectoire simplifiée sera disponible sur clicsante.ca à compter du 25 juillet 2022. D'ici là, le moteur de recherche permettra de rechercher des plages de disponibilités à la fois dans les services existants et dans les nouveaux services.

1.7 Les rendez-vous enregistrés avec les anciens services

Vous n'avez **aucun changement** à faire aux rendez-vous enregistrés avec les anciens services. Vous n'avez **pas** à modifier le type de service.

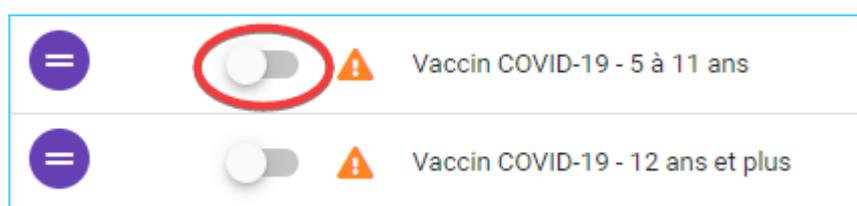
Pour les prochaines semaines, lorsque vous consulterez votre liste de rendez-vous de la journée, il est possible que vous ayez des rendez-vous enregistrés avec les anciens et les nouveaux services.

Section 2. Étapes à suivre

1. Activez les nouveaux services

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet services

Activez les nouveaux services en cliquant sur le bouton radio affilié à ce service.



Assurez-vous, au besoin, d'ajouter certaines informations en complément des textes demandés par le MSSS.

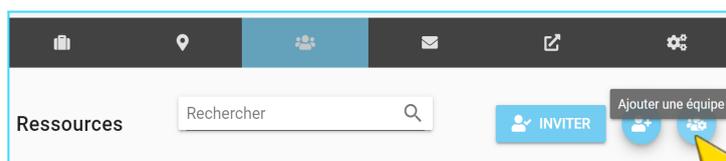
2. Créez vos ressources équipes et complétez leurs associations

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet Ressources

Les ressources équipes vous permettent de créer des horaires de disponibilité à un lieu donné.

Action : Créez une nouvelle ressource équipe pour **chacun** des nouveaux services et associez-la

1. Dans le menu configuration, ressources, cliquez sur le symbole "ajouter une équipe".



2. Créez une nouvelle ressource équipe pour le service *Vaccin COVID-19 - 5 à 11 ans* selon la nomenclature suivante:

- a. Équipe Vaccin COVID 5- 11 ans - Lieu A.
- b. Une fois le Nom de l'équipe inscrit, sélectionnez la capacité 'Variable'.
- c. Cliquez sur Enregistrer.

3. Complétez l'association selon le modèle suivant :

4. Répétez les étapes #1 à 3 pour chaque lieu offrant le service *Vaccin COVID-19 - 5 à 11 ans*
5. Répétez les étapes #1 à 3 pour chaque lieu offrant le service *Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus*
6. Passez à la section #3 du présent document

3. Créez vos horaires

Une fois les différentes étapes du point #2 complétées, nous vous invitons à créer vos horaires de disponibilités. Voici les étapes à suivre pour créer vos horaires de disponibilités.

****Rappel important!**

À compter du **25 juillet 2022**, vos plages horaires doivent être créées à l'aide de ces nouveaux services. Seules les plages horaires créées avec ces services apparaîtront sur le portail de Clic Santé.

3.1 Création de vos horaires d'ici le 24 juillet 2022



Si vous avez des horaires créés d'ici le 24 juillet 2022 et qu'il vous reste de la disponibilité, **aucune modification n'est requise**. Il n'est **pas** nécessaire de recréer vos plages horaires avec les nouveaux services.

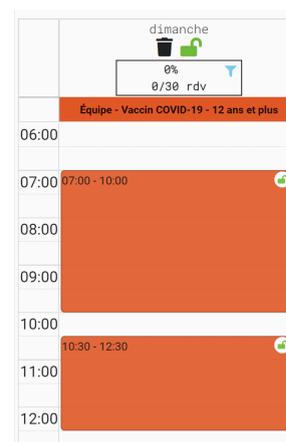
Pour toute création d'horaires à compter du 25 juillet 2022 et plus, veuillez consulter la section 3.2.

3.2 Création de vos horaires à compter du 25 juillet 2022

Vous n'avez aucun horaire créé à compter du 25 juillet 2022

Voici les étapes à suivre afin de créer votre horaire:

1. Dans le menu *Horaires*, en mode vue par *Jour* ou par *Semaine*, choisissez une journée dans le passé et créez votre **horaire type pour chaque service** selon vos besoins opérationnels.
2. Cloner votre journée type aux dates désirées. Pour connaître le détail des étapes pour cloner un horaire, cliquez ici : [Cloner un horaire](#)

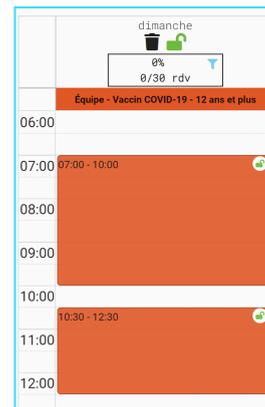


Vous avez déjà des horaires créés à compter du 25 juillet et / ou des plages horaires restantes

Voici les étapes à suivre afin de créer votre horaire:

1. Dans le menu *Horaires*, en mode vue par *Jour* ou par *Semaine*, choisissez une journée dans le passé et créez votre **horaire type pour chaque service*** selon vos besoins opérationnels.

*Créez un horaire type pour le service *Vaccin 5 à 71 ans* à une date donnée et un second horaire type pour le service *Vaccin 12 ans et plus* à une autre date.



2. **Facultatif**

Dans un souci de clarté et pour éviter la confusion, vous pouvez, si vous le souhaitez, supprimer toutes les plages horaires. en date du 25 juillet et plus.

Il est possible de supprimer un horaire :

- En cliquant sur l'icône de la poubelle pour supprimer la disponibilité d'une journée entière
- En double-cliquant sur une plage horaire, le bouton 'Supprimer' permet de supprimer une plage spécifique.



SUPPRIMER

Rappel ! Il n'est pas nécessaire de supprimer les plages horaires en date du 25 juillet 2022 et plus. La suppression n'a que pour objectif d'avoir un calendrier plus clair et éviter la confusion entre les "anciens" et les "nouveaux" horaires.

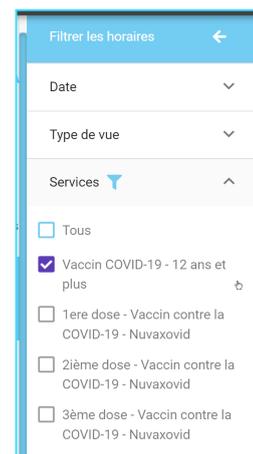
3. Cloner votre premier horaire type aux dates désirées - *Exemple : Horaire type du service 12 ans et plus* :

- A. Cochez les journées où vous désirez copier l'horaire de cette journée type.



- B. Dans les filtres, section Services, sélectionnez SEULEMENT le service **Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus***

*Important : dans la section Services, seul le nouveau service doit être coché.



C. Cliquez sur l'icône du clonage en haut à gauche de l'écran.



D. La fenêtre du clonage s'ouvrira. Les journées cochées s'afficheront à l'écran.

E. Sélectionnez la date où vous avez créé votre premier horaire type. L'horaire de votre journée type s'affichera.

F. Cliquez sur *enregistrer*. Votre horaire sera automatiquement cloné pour toutes les journées sélectionnées.

G. Répétez les étapes A à F pour votre second horaire type, celui créé pour le 2e nouveau service.



Important!

Lors de la création de vos horaires de disponibilités, assurez-vous de valider chacun des cadenas de cette journée afin d'avoir les bons cadenas pour cette journée type.



Section 4. Aide-mémoire - Étapes à suivre

Voici un aide-mémoire pratique des actions à poser suite au déploiement des nouveaux services.

Section		Type d'actions
<input type="checkbox"/>	Configuration / Services	Activer les nouveaux services
<input type="checkbox"/>	Configuration / Services	Au besoin, ajoutez certains textes en complément
<input type="checkbox"/>	Configuration / Ressources	Créez de nouvelles ressources
<input type="checkbox"/>	Configuration / Ressources	Associez le nouveau service Vaccin Covid-19 - 5 à 11 ans à la nouvelle ressource et au lieu effectif.
<input type="checkbox"/>	Configuration / Ressources	Associez le nouveau service Vaccin Covid-19 - 12 ans et plus à la nouvelle ressource et au lieu effectif.
<input type="checkbox"/>	Horaires	Créez vos horaires de disponibilités à l'aide des nouvelles ressources. <i>(Pour plus d'informations, veuillez vous référer au point #3 du présent document.)</i>

Section 5. Conclusion

Ces renseignements vous seront très utiles pour finaliser la configuration de vos applications et afin de créer vos horaires de disponibilités.

Si vous avez des questions concernant la présente annexe, nous vous invitons à communiquer avec nous en cliquant sur le lien suivant : [Support Clic Santé](#). Il nous fera plaisir de vous renseigner et de vous accompagner.