

Ensemble en santé,  
Pour la santé

---

# Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière

*Planification et lancement en Centres de Santé*



**CIUSSS et  
CISSS**



# Informations importantes



## Application COVID-19 - Citoyens

La campagne de vaccination des citoyens contre la grippe saisonnière se fera à partir de vos applications COVID-19 (*applications numérotées 60000 à 60999*). Ce changement permettra de faciliter la prise de rendez-vous, en plus de permettre l'invitation à réserver un second rendez-vous pour une dose de rappel du vaccin COVID-19.



**Important :** La création de vos horaires doit être faite dans vos applications covid (applications #60000 à #60999).

Il est important de ne pas créer vos horaires de vaccination contre la grippe dans les applications #1000 à #1999.

## Vaccination des résidents et des employés

Le service de grippe a été ajouté aux applications *Résidents* et *Employés*.

Les centres de santé peuvent, au besoin, créer des horaires de disponibilité pour la grippe dans ces applications.

### Applications Résidents et Employés



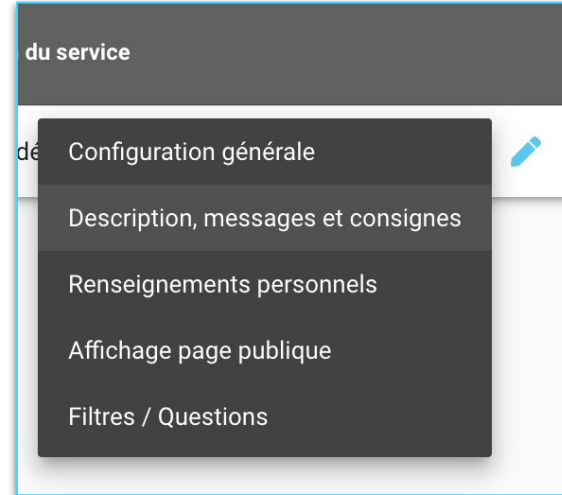
Vaccin - Grippe

## Messages et contenus

### Recommandation!

Vous pouvez ajouter certains messages propres à votre établissement de santé, en complément d'informations aux messages demandés par le MSSS. Nous vous recommandons de garder une copie de ces messages dans un document de type Word afin de pouvoir les ajuster au besoin.

Lorsque vous débuterez la vaccination pour la grippe, une mise à jour avec le gabarit des messages demandés par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux sera effectuée. Des messages différents peuvent être mis à jour automatiquement au courant de la campagne en fonction des demandes du MSSS.



## Renseignements personnels

Le service vaccin grippe a été ajusté avec les renseignements personnels demandés par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux.

En cas de modifications de ces renseignements personnels, Clic Santé fera la mise à jour automatiquement dans vos applications. Aucune action ne sera requise de votre part.

Formulaire Grippe - Est-ce que l'une des situations suivantes s'applique à vous :  Activer  Requis

Formulaire Grippe - Êtes-vous dans l'une des deux situations suivantes :  Activer  Requis

Formulaire Grippe - Avez-vous déjà fait une réaction importante après avoir reçu un vaccin ou un autre produit ayant nécessité une visite à l'hôpital?  Activer  Requis

Formulaire Grippe - Si vous êtes une femme, êtes-vous présentement enceinte?  Activer  Requis

Formulaire Grippe - Avez-vous reçu un vaccin au cours du dernier mois?  Activer  Requis

Formulaire Grippe - Êtes-vous en contact étroit avec une personne immunodéprimée?  Activer  Requis

## Question filtre de pré-évaluation

La mise à jour de vos applications comprendra l'ajout d'une question filtre pour le service vaccin grippe.

Elle a été ajoutée sur la page de réservation de chaque application. La question filtre porte sur les critères d'éligibilité à la gratuité du vaccin.

La question filtre peut être mise à jour à la suite d'une demande du MSSS. Notez que celle-ci sera automatiquement mise à jour dans vos applications par la suite. Aucune action ne sera requise de votre part.

\* 1. Faites-vous partie de l'un des groupes prioritaires admissible à recevoir le vaccin gratuitement ?

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement aux personnes suivantes :

- Les personnes âgées de 75 ans et plus;
- Les personnes atteintes d'une maladie chronique âgées de 6 mois et plus (incluant les femmes enceintes peu importe le trimestre) ;
- Les femmes enceintes en bonne santé au 2e et 3e trimestre (13e semaine et plus);
- Les personnes résidant sous le même toit et aidants naturels des personnes mentionnées ci-haut;
- Les parents, les frères et les sœurs des enfants de moins de 6 mois;
- Les travailleurs de la santé.

La vaccination est également gratuite pour les personnes suivantes :

- Les enfants de 6 à 23 mois en bonne santé;
- Les personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

OUI

NON

CONTINUER >

### Important!

Prendre note que la question filtre n'est qu'une évaluation préliminaire. L'évaluation finale doit être complétée et l'éligibilité déterminée par le professionnel de la santé sur place.

## Formulaire Grippe

Le formulaire grippe AH-650 est disponible. Chaque formulaire est disponible pour téléchargement et pourra être imprimé.

IMPRIMER EN PDF



Le **formulaire complet** comprend les sections suivantes :

- Identification de l'utilisateur
- Identification de la personne répondante en cas d'utilisateur mineur ou inapte
- Questionnaire pré-immunisation
- Raison d'administration
- Consentement
- Information sur le professionnel qui obtient le consentement
- Détail du vaccin administré
- Information sur le professionnel qui administre le vaccin



## Impossibilité de réserver plusieurs rendez-vous

Un citoyen ne pourra réserver plus d'un rendez-vous **pour la même personne**, pour le service *vaccin grippe*. Il devra annuler tout rendez-vous réservé, dont le statut sera à non défini, afin de pouvoir en réserver un nouveau.

### 1 seul rendez-vous par citoyen



## Gestion des présences

La gestion des présences aux rendez-vous est **obligatoire**.

### Important :

Le **statut *présent*** permet d'initier la création du formulaire pour la grippe et de le compléter.

Présent   

## Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Pour la campagne de vaccination Influenza 2022-2023, à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, lors de la réservation d'un rendez-vous pour la COVID-19, **il sera possible de réserver un rendez-vous de vaccination pour l'influenza (ou vice-versa).**

Suite à la réservation du rendez-vous vaccin grippe, un message invitant le citoyen à prendre un rendez-vous pour le vaccin COVID sera affiché dans la confirmation du rendez-vous.

En cliquant sur *prendre un rendez-vous*, le citoyen sera redirigé vers la réservation d'un rendez-vous de vaccination COVID-19 et ce, dans le même établissement. L'heure proposée sera la plus rapprochée de son rendez-vous précédent.

Si votre établissement offre des disponibilités pour le vaccin COVID à la même date que son rendez-vous précédent, le citoyen pourra sélectionner ce moment ou encore, changer la date s'il souhaite recevoir son 2e vaccin à un autre moment.



CLIC SANTÉ

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS ANNULER UN RENDEZ-VOUS FAQ

Merci d'avoir pris un rendez-vous !

Service : Vaccination - Grippe  
# de rendez-vous : T0K0C2  
Quand : mercredi 14 septembre 2022  
Heure : 08:00 ( Fuseau horaire : EDT )  
Lieu : Site A  
Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2H0, Canada  
Prix : Ce service est sans frais

IMPRIMER

Réservez dès maintenant votre rendez-vous pour la COVID-19

Il est recommandé de recevoir une dose de rappel du vaccin contre la COVID-19 cinq mois après la dernière dose reçue. Toutefois, vous pouvez recevoir une dose de rappel 3 mois après l'obtention de votre dernière dose de rappel.

Pour plus d'informations concernant les intervalles entre les différentes doses, nous vous invitons à consulter la page [Vaccination contre la COVID-19](#).

Vous pouvez prendre votre rendez-vous pour votre vaccination contre la COVID-19 et contre la grippe (influenza) en même temps. Il est possible que les rendez-vous ne soient pas simultanés.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

## Parcours de réservation - Vaccination grippe et COVID-19

Voici en détails la trajectoire de réservation qui peut s'appliquer dans les cas suivants :

- Vaccination COVID-19 à vaccination Influenza
- vaccination Influenza à vaccination COVID-19



# Étape 1

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

#### Exemple Grippe à COVID :

Un citoyen sélectionne le lieu où il désire réserver son rendez-vous pour le vaccin grippe.

**CLIC SANTÉ**

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS | ANNULER UN RENDEZ-VOUS | OFFRES D'EMPLOI | FAQ | EN

### PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

1. CHOISISSEZ UNE CATÉGORIE

- COVID-19
- Prise de sang et prélèvement
- Vaccination**
- Clinique jeunesse
- Dépistage ITSS et santé sexuelle
- Grossesse et bébé
- Clinique pédiatrique
- Imagerie médicale
- Maladies chroniques
- Médicaments et ordonnance
- Soins de santé
- Santé voyage

2. CHOISISSEZ UNE SOUS-CATÉGORIE

Vaccin contre la grippe / influenza

← RETOUR

3. CHOISISSEZ LE LIEU

Veuillez saisir votre code postal  **RECHERCHER**

1. Sélectionnez un service

2. Répondez aux questions

3. Sélectionnez le moment

4. Complétez votre réservation

**Vaccin - Grippe** **CONTINUER >**

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen répond à la question d'élégibilité du service grippe.

## Étape 2

The screenshot shows a four-step reservation process. Step 1 is 'Vaccin - Grippe', which is highlighted with an orange box. Step 2 is 'Répondez aux questions', which is the current step. Step 3 is 'Sélectionnez le moment' and Step 4 is 'Complétez votre réservation'.

**1** Vaccin - Grippe

**2** Répondez aux questions

**3** Sélectionnez le moment

**4** Complétez votre réservation

\* 1. Faites-vous partie de l'un des groupes prioritaires admissible à recevoir le vaccin gratuitement ?

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement aux personnes suivantes :

- Les personnes âgées de 75 ans et plus;
- Les personnes atteintes d'une maladie chronique âgées de 6 mois et plus (incluant les femmes enceintes peu importe le trimestre) ;
- Les femmes enceintes en bonne santé au 2e et 3e trimestre (13e semaine et plus);
- Les personnes résidant sous le même toit et aidants naturels des personnes mentionnées ci-haut;
- Les parents, les frères et les sœurs des enfants de moins de 6 mois;
- Les travailleurs de la santé.

La vaccination est également gratuite pour les personnes suivantes :

- Les enfants de 6 à 23 mois en bonne santé;
- Les personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

OUI NON

CONTINUER >

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen sélectionne le moment de son rendez-vous.

## Étape 3

The screenshot displays the 'Vaccin - Grippe' reservation interface. The top navigation bar includes four steps: 'Vaccin - Grippe' (highlighted with an orange box), 'Questions', 'Sélectionnez le moment', and 'Complétez votre réservation'. A blue banner prompts the user to 'Veuillez choisir une date et une heure de rendez-vous.' Below this is a calendar for September 2022. The calendar shows dates from 28 to 30, with some dates marked as 'Complet' (14, 16, 24). The date 27 is selected, indicated by a blue circle and an orange box. At the bottom, a grid of time slots is shown for 'Site A', with 08:40 selected.

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14 Complet	15	16 Complet	17
18	19	20	21	22	23	24 Complet
25	26	27 Selected	28	29	30	1

Heure du rendez-vous ( Site A )

08:25	08:40 Selected	08:55	09:10
09:25	09:40	09:55	10:10

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen complète le formulaire de réservation.

(formulaire pré-rempli si la personne est connectée à son compte Clic Santé)

Connectez-vous ou [inscrivez-vous](#) gratuitement au compte Clic Santé pour automatiquement pré-remplir le formulaire d'identification à chaque rendez-vous

\* Je veux un rendez-vous pour

Moi-même

Une autre personne ou pour un autre patient

\* Prénom du patient

\* Nom de famille du patient

Courriel Confirmation du courriel

\* Date de naissance du patient

\* Téléphone

Cellulaire

Entrez votre numéro de cellulaire si vous désirez recevoir des notifications par SMS



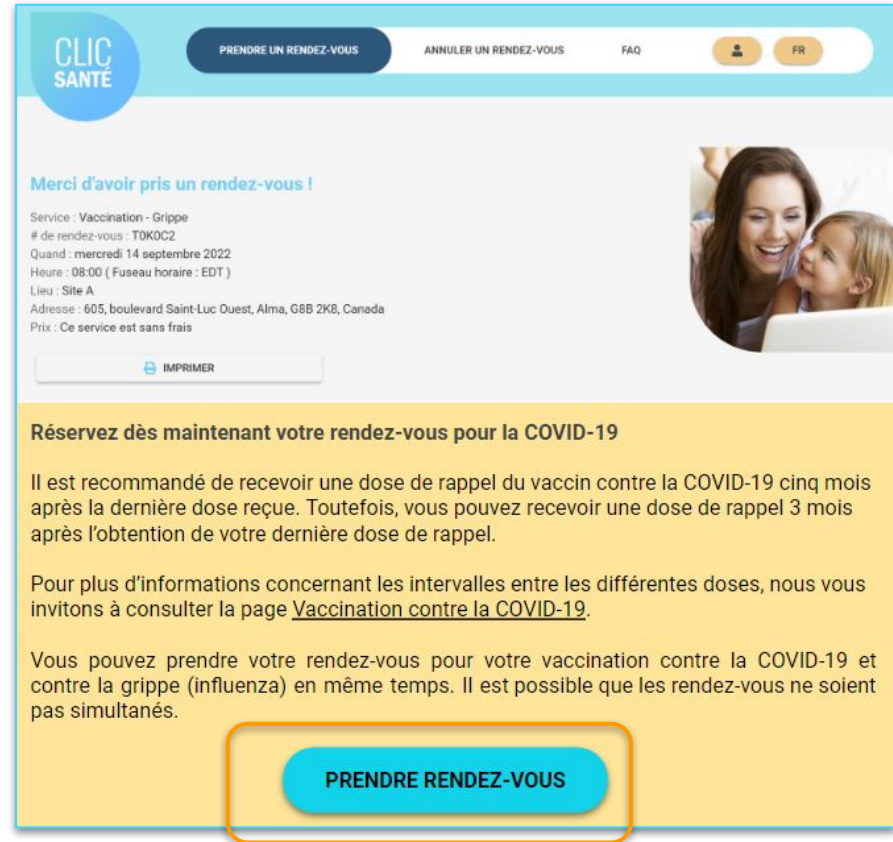
## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

La réservation du rendez-vous grippe est confirmée.

Le citoyen se voit offrir la possibilité de réserver un rendez-vous pour la COVID s'il y a de la disponibilité pour ce service. Les critères d'admissibilité au second rendez-vous sont affichés

Il clique sur Prendre rendez-vous.



The screenshot shows the 'CLIC SANTÉ' website interface. At the top, there are navigation buttons: 'PRENDRE UN RENDEZ-VOUS', 'ANNULER UN RENDEZ-VOUS', and 'FAQ'. There are also user profile and language ('FR') icons. The main content area features a confirmation message: 'Merci d'avoir pris un rendez-vous !'. Below this, appointment details are listed: 'Service : Vaccination - Grippe', '# de rendez-vous : TOKDC2', 'Quand : mercredi 14 septembre 2022', 'Heure : 08:00 ( Fuseau horaire : EDT )', 'Lieu : Site A', 'Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2K8, Canada', and 'Prix : Ce service est sans frais'. An 'IMPRIMER' button is visible. A yellow banner below the details contains the heading 'Réservez dès maintenant votre rendez-vous pour la COVID-19' and text explaining the recommendation for a COVID-19 booster dose. At the bottom of the banner is a large blue button labeled 'PRENDRE RENDEZ-VOUS'.

**Merci d'avoir pris un rendez-vous !**

Service : Vaccination - Grippe  
 # de rendez-vous : TOKDC2  
 Quand : mercredi 14 septembre 2022  
 Heure : 08:00 ( Fuseau horaire : EDT )  
 Lieu : Site A  
 Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2K8, Canada  
 Prix : Ce service est sans frais

IMPRIMER

**Réservez dès maintenant votre rendez-vous pour la COVID-19**

Il est recommandé de recevoir une dose de rappel du vaccin contre la COVID-19 cinq mois après la dernière dose reçue. Toutefois, vous pouvez recevoir une dose de rappel 3 mois après l'obtention de votre dernière dose de rappel.

Pour plus d'informations concernant les intervalles entre les différentes doses, nous vous invitons à consulter la page [Vaccination contre la COVID-19](#).

Vous pouvez prendre votre rendez-vous pour votre vaccination contre la COVID-19 et contre la grippe (influenza) en même temps. Il est possible que les rendez-vous ne soient pas simultanés.

**PRENDRE RENDEZ-VOUS**

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen est redirigé vers la réservation d'un rendez-vous de vaccination COVID-19 et ce, dans le même établissement.

Le citoyen répond à la question d'éligibilité du service COVID.

## Étape 6

Vaccin  
COVID-19 -  
12 ans et  
plus

2 Répondez  
aux  
questions

3 Sélectionnez  
le moment

4 Complétez  
votre  
réservation

\* 1. Je m'assure du respect de l'intervalle requis depuis mon dernier vaccin contre la COVID-19 et je comprends que je pourrais être refusé sur un site de vaccination si je ne le respecte pas. Pour la dose de vaccin de l'automne 2022, il est recommandé de recevoir une dose de rappel cinq mois après la dernière dose reçue. Toutefois, vous pouvez recevoir une dose de rappel à partir de 3 mois après l'obtention de votre dernière dose de rappel.

OUI NON

CONTINUER >

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen sélectionne le moment de son rendez-vous.

S'il reste de la disponibilité le jour même, l'heure proposée sera la plus rapprochée de son rendez-vous précédent.

Le citoyen a la possibilité de sélectionner une date différente.

Le citoyen confirme son choix.

Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus

Questions

Sélectionnez le moment

Complétez votre réservation

**Veillez choisir une date et une heure de rendez-vous.**

Septembre 2022

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14 Complet	15	16 Complet	17
18	19	20	21	22	23	24 Complet
25	26	27	28	29	30	1

Heure du rendez-vous ( Site A )

08:25 08:40 08:55 09:10

09:25 09:40 09:55 10:10

## Trajectoire de réservation

### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen complète le formulaire de réservation.

(formulaire pré-rempli si la personne est connectée à son compte Clic Santé)

## Étape 7

Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus

Questions

mardi 11 octobre 2022 à 09:10

Complétez votre réservation

\* Je veux un rendez-vous pour

Moi-même

Une autre personne ou pour un autre patient

\* Prénom du patient

\* Nom de famille du patient

Courriel

Confirmation du courriel

\* Date de naissance du patient


Êtes-vous un accompagnateur ?

\* Téléphone

## Trajectoire de réservation


### Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Les deux rendez-vous sont maintenant réservés.


PRENDRE UN RENDEZ-VOUS
ANNULER UN RENDEZ-VOUS
FAQ
SE CONNECTER / S'INSCRIRE
FR

**Merci d'avoir pris un rendez-vous !**

Service : Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus  
 # de rendez-vous : 4C9T4H  
 Quand : mardi 11 octobre 2022  
 Heure : 09:10 ( Fuseau horaire : EDT )  
 Lieu : Site A  
 Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2K8, Canada  
 Prix : Ce service est sans frais

 IMPRIMER


Consignes :

Lors de votre rendez-vous :

- Prévoyez vos déplacements et présentez-vous seulement 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous;
- Un retard pourrait entraîner le report de votre rendez-vous;
- Le port du masque est obligatoire lors de votre rendez-vous;
- Apportez votre carte d'assurance maladie avec vous lors de votre rendez-vous (si vous n'avez pas de carte d'assurance maladie, vous pouvez quand même recevoir le vaccin);
- Portez un chandail à manches courtes;
- Les enfants âgés de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un parent ou d'un tuteur;
- Prévoyez rester 15 minutes après votre rendez-vous afin de vous assurer qu'il n'y ait pas d'effets indésirables;
- Les plages de vaccination sont offertes sur rendez-vous.

**IMPORTANT :** Les citoyens qui ne rencontrent pas les critères d'admissibilité seront refusés et invités à reprendre un rendez-vous lorsqu'ils seront admissibles. Pour plus d'informations concernant les intervalles entre les différentes doses, nous vous invitons à consulter la page [Vaccination contre la COVID-19](#).

Information sur le vaccin :  
 Afin de vous aider à prendre une décision éclairée, prenez connaissance du feuillet [Pour aider au consentement éclairé - Opération vaccination COVID-19 - Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux \(gouv.qc.ca\)](#) et visionnez la vidéo [Consentement éclairé à la vaccination contre la COVID-19 - YouTube](#)



# Ouverture en ligne de la prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous en ligne est disponible pour le citoyen.



*Prendre note que la réservation en mode administrateur est disponible en tout temps.*



# Nouveautés



## Authentification à deux facteurs

Pour répondre aux exigences et afin d'être en conformité avec la certification du Ministère de la santé concernant les logiciels en santé, une **authentification à deux facteurs** sera maintenant nécessaire lors de votre connexion au portail admin de Clic Santé.

← Authentification à deux facteurs ENGLISH

Votre compte est sécurisé par une authentification à deux facteurs. Veuillez saisir ci-dessous le code de six chiffres que vous avez reçu par courriel ou sur votre mobile.

-  -  -  -  -

Envoyer un nouveau code par courriel  Envoyer un nouveau code sur mon cellulaire

Ne plus demander pour 28 jours



## Recherche globale

La **recherche globale** d'un rendez-vous est maintenant disponible dans le menu suivi (dans la vue *Tous*). Deux actions sont réalisables avec cette nouvelle fonctionnalité **à travers toutes les applications dont vous avez accès** :

- Rechercher un rendez-vous
- Ajouter un nouveau rendez-vous pour un usager

TOUS

The screenshot displays the 'Clic Santé' application interface. On the left, a vertical sidebar contains the 'Suivi' (Follow-up) menu, which is highlighted. Below it, the 'Rendez-vous' (Appointments) menu is visible. The main content area is titled 'Paramètres de recherche' (Search parameters) and shows a dropdown menu set to 'Tous les rendez-vous (avec annulations)'. A blue button labeled 'TOUS' is circled in orange, indicating the selected view. Below this, there are several filter buttons: 'JOUR', 'SEMAINE', 'MOIS', and '3 MOIS'. A table header is visible with columns: 'Actions', 'Application', 'Date', 'Date de réservation', 'Heure', 'Réservé par', 'Prénom', 'Nom', and 'Date de naissance'. A central message box contains a warning icon and the text: 'Entrez des critères de recherche et cliquez sur Rechercher'. At the bottom of the search form, there is a 'RECHERCHER' button with a magnifying glass icon.

## Compte citoyen

Le compte Clic Santé est un outil pratique pour le citoyen afin d'avoir un accès personnalisé aux services de santé via Clic Santé. Vous devrez procéder à l'**identification du citoyen** et, au besoin, **valider l'association** de son compte à un membre de sa famille.

Voici un rappel de l'authentification intégrée à la présence (action séquentielle) qui vous est accessible :



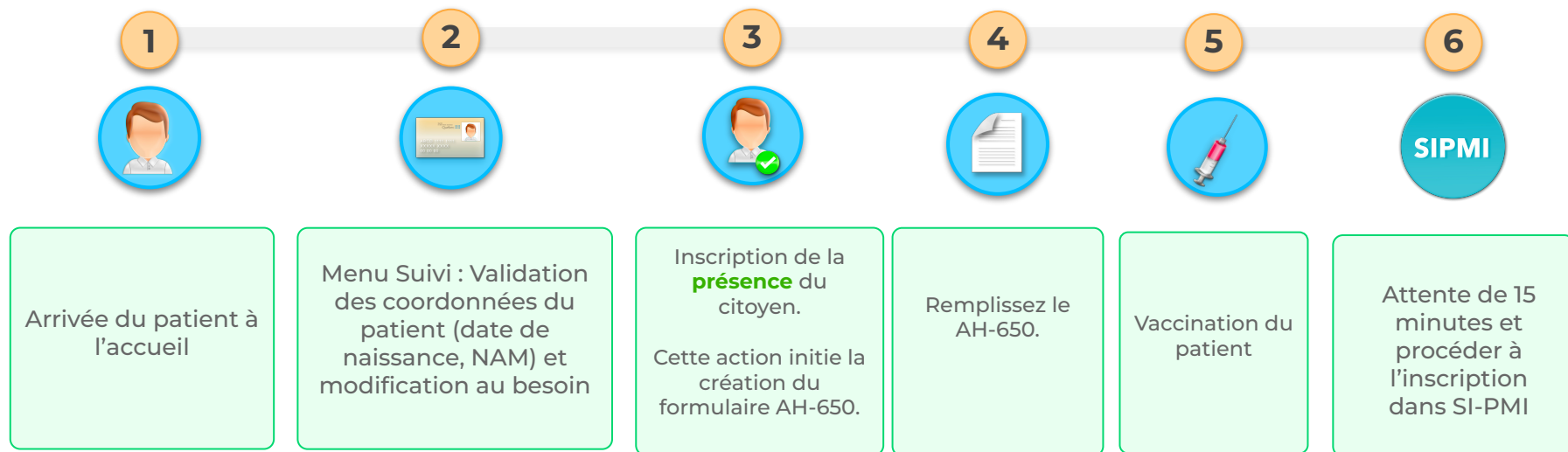


Trajectoire clinique  
Patient recevant la vaccination **grippe** seulement



## Trajectoire pour patient recevant la vaccination grippe seulement

La trajectoire clinique pour la vaccination contre la grippe sera la même que celle pour la vaccination COVID-19.  
Voici un bref récapitulatif :





Trajectoire clinique  
Patient recevant la vaccination **grippe** et **COVID**



## Trajectoire pour patient recevant la vaccination grippe et la vaccination COVID

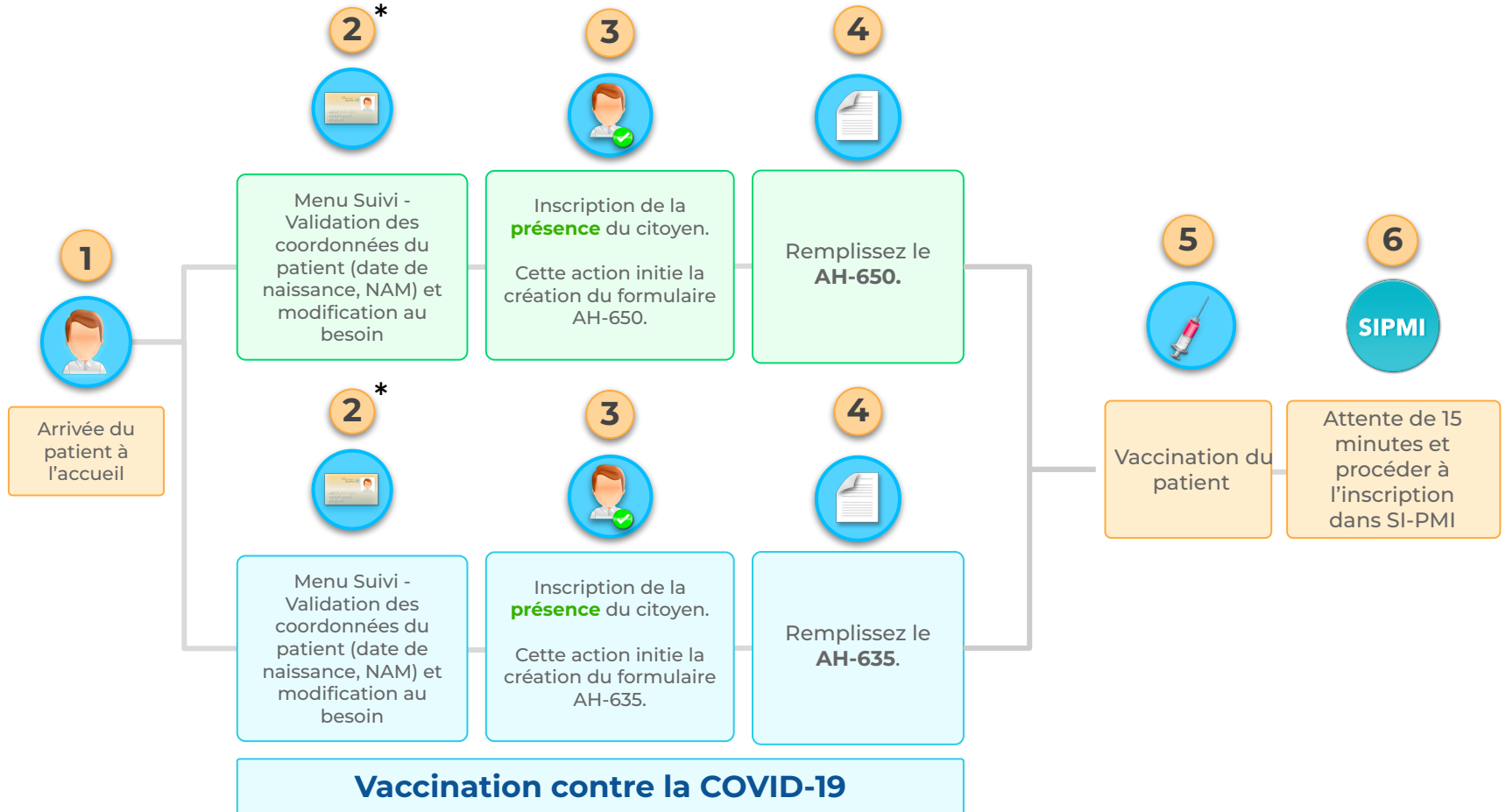
Un patient qui souhaite recevoir les deux vaccins lors du même rendez-vous **doit avoir deux (2) rendez-vous distincts enregistrés** dans Clic Santé :

- un rendez-vous pour la vaccination grippe
- un rendez-vous pour la vaccination COVID

Ainsi, les deux formulaires de vaccination AH-650 et AH-635 pourront être générés.



## Vaccination contre la grippe



**Important!****Étape 2 : Menu Suivi - Validation des coordonnées du patient**

Lorsque le patient se présente à l'accueil de votre établissement, il est possible que la personne ait déjà enregistré ses deux rendez-vous. Si, lors de la recherche, seul un rendez-vous est retrouvé, vous devez enregistrer le rendez-vous manquant.

2\*



Veillez consulter le **tableau suivant** afin de connaître les différentes actions à accomplir en fonction de la situation concernant l'enregistrement du second rendez-vous :

**Enregistrement d'un second rendez-vous**

Descriptif de la situation	Actions à accomplir
Seul <b>un</b> (1) rendez-vous pour la vaccination <b>grippe</b> est enregistré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrer un rendez-vous COVID à la journée de la vaccination</li> <li>• Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous</li> </ul>
Seul <b>un</b> (1) rendez-vous pour la vaccination <b>COVID</b> est enregistré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrer un rendez-vous grippe à la journée de la vaccination</li> <li>• Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous</li> </ul>
<b>Deux</b> (2) rendez-vous sont enregistrés à la <b>même date</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• rendez-vous pour la vaccination grippe</li> <li>• un rendez-vous pour la vaccination COVID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous.</li> </ul>
<b>Deux</b> (2) rendez-vous sont enregistrés à des <b>dates différentes</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• rendez-vous pour la vaccination grippe</li> <li>• un rendez-vous pour la vaccination COVID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifiez la date du rendez-vous COVID pour celle de la journée en cours.</li> <li>• Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous</li> </ul>





# Étapes à compléter - Configuration



## Étape #1

Fermer les cadenas de prise de rendez-vous en ligne (le cadenas en haut en à droite) des applications “grippe” (les applications 1000 à 1999) :

**Applications grippes  
(1000 à 1999)**



## Étape #2

### Durée des services

Valider la durée de la trajectoire du citoyen à l'intérieur de votre centre de santé et ajuster au besoin.

1. Cliquez sur l'icône du crayon;
2. Sélectionnez la section *Configurations générales*;
3. Effectuez la modification de la durée du service au besoin;
4. Cliquez sur enregistrer.

Applications COVID

(50 000 à 50 999)

(60 000 à 60 999)

✕

### Configurations générales

Vaccination - Grippe

Type de service

---

\* Nom du service (fr)  
Vaccination - Grippe

---

\* Durée des rendez-vous  
15

Couleur associée

\* Nom du service (en)  
Flu vaccination

---

Activer la réservation multiple

min ⊖ ⊕



La durée du service vaccin grippe s'applique à l'ensemble des lieux de chaque application.

Assurez-vous de déterminer la durée AVANT la création de vos horaires de disponibilité. Si vous changez la durée du service après avoir créé vos horaires, tous les horaires seront automatiquement modifiés.

## Étape #3

### Lieux

Validez les lieux inscrits au sein de votre application :

1. Validez les renseignements inscrits dans chacun des lieux existants. Assurez-vous que le nom du lieu et l'adresse correspondent
2. Créez tout nouveau lieu nécessaire pour vos opérations quotidiennes en cliquant sur le symbole (+).
3. Désactivez tous les lieux non nécessaires pour la campagne de grippe en cours.

Applications COVID

(50 000 à 50 999)

(60 000 à 60 999)



## Étape #4

### Comptes d'accès

Validez les comptes d'accès existants :

- Créez tout nouveau compte d'accès nécessaire pour vos opérations quotidiennes. Par la suite, assurez-vous que les bons rôles sont ajoutés (le symbole de la clé).
- Archivez les comptes d'accès non nécessaires. Au besoin, communiquez avec le support technique au [support@clicsante.net](mailto:support@clicsante.net).

Applications COVID

(50 000 à 50 999)

(60 000 à 60 999)

Lors de la création d'une ressource, si le message suivant apparaît : *courriel existant*, utilisez la fonctionnalité "**Inviter un usager**". Vous pouvez inviter un usager ayant déjà un compte d'accès Clic Santé à se joindre à votre application. Une fois l'invitation lancée, assurez-vous que les bons rôles soient ajoutés (le symbole de la clé).



## Étape #4

### Ressource équipe et associations

Les ressources équipes vous permettent de créer des horaires de disponibilité à un lieu donné.

**Action :** Créez une nouvelle ressource équipe pour ce nouveau service et associez-la

Ajout d'une équipe

\* Langue  
Français

Couleur associée

Catégorie  
Autre

\* Nom de l'équipe  
Vaccin grippe - Lieu A

\* Capacité fixe

Variable

Applications COVID

(50 000 à 50 999)

(60 000 à 60 999)

1. Créez une nouvelle ressource équipe pour le service *Vaccin grippe - Lieu A* selon la nomenclature suivante:
  - A. *Équipe Vaccin Grippe - Lieu A.*
  - B. Une fois le Nom de l'équipe inscrit, sélectionnez la capacité '*Variable*'.
  - C. Complétez l'association selon le modèle suivant :

Associer des lieux et des services par ressource ?

Ressource  
Équipe Grippe - Lieu A

**Lieux associés**

Tous

Site A

**Services associés**

Tous

Vaccin - Grippe

Oui  Non

- D. Répétez les étapes #1 à 3 pour chaque lieu offrant le service Vaccin Grippe.



# Horaire de disponibilité



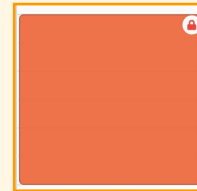
## Création d'une journée type

Nous vous invitons à créer vos horaires de disponibilités. Voici les étapes à suivre pour créer vos horaires de disponibilités.

1. Dans le menu *Horaires*, en mode vue par *Jour* ou par *Semaine*, choisissez une journée dans le passé et créez votre **horaire type pour chaque service** selon vos besoins opérationnels.
2. Cloner votre journée type aux dates désirées.

### Important!

Lors de la création de vos horaires de disponibilités, assurez-vous de valider chacun des cadenas de cette journée afin d'avoir les bons cadenas pour cette journée type.





## Meilleures pratiques pour la création des horaires grippe et COVID-19 (co-administration)

L'objectif de la campagne 2022-2023 est d'offrir la possibilité aux citoyens qui le désirent (et qui sont éligibles) de se faire vacciner lors du même rendez-vous pour la grippe et pour la COVID-19. Toutefois, il est possible pour un citoyen de réserver ses deux rendez-vous à des dates différentes.



- Si vous souhaitez offrir le vaccin contre la grippe et celui contre la COVID-19 **durant la même journée**, nous vous recommandons de créer deux horaires en parallèle (*côte à côte*).

The screenshot shows the "Horaires" (Schedules) interface for the date "14 septembre 2022" (Wednesday). At the top, there are navigation buttons for "AUJOURD'HUI", "JOUR", "SEMAINE", and "MOIS". Below the date, a status box indicates "mercredi", "0%", and "0/240 min". The main area displays two parallel appointment slots for the time "08:00 - 10:00". The left slot is labeled "Nouveau parcours COVID - 12 ans et +" and the right slot is labeled "Grippe". Both slots have a green checkmark icon in the top right corner, indicating they are available for booking.

Time	COVID-19 Slot	Flu Slot
07:30		
08:00	08:00 - 10:00 (Available)	08:00 - 10:00 (Available)
08:30		

## Meilleures pratiques pour la création des horaires grippe et COVID-19 (co-administration)

(suite)



- Assurez-vous de créer le nombre de plages de rendez-vous en fonction des vaccins disponibles pour votre établissement.
- Si votre établissement a un inventaire réduit pour un vaccin en particulier, nous vous recommandons de créer vos plages de disponibilité sur une courte période à la fois. De cette façon, vous pourrez augmenter ou diminuer vos plages de disponibilité selon la demande et la gestion de votre inventaire.

### Recommandation importante :

Assurez-vous de réserver des plages horaires en admin seulement (cadenas **rouge**) afin de pouvoir enregistrer des rendez-vous sur place (par exemple pour les rendez-vous de dernière minute pour les personnes éligibles qui souhaitent recevoir le second vaccin).

## Des questions?

Si vous avez de plus amples questions concernant l'utilisation du planificateur Clic Santé, nous vous invitons à communiquer avec le Support Technique à l'adresse suivante: [support@clicsante.net](mailto:support@clicsante.net)

Ensemble en santé,  
Pour la santé

