

Ensemble en santé,
Pour la santé

Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière

Planification et lancement en pharmacie



Plan de formation



- Informations importantes
- Nouveautés
- Trajectoire clinique - grippe
- Trajectoire clinique - grippe + COVID
- Étapes à compléter - Configuration
- Horaires
- Meilleures pratiques création des horaires grippe + COVID



Informations importantes



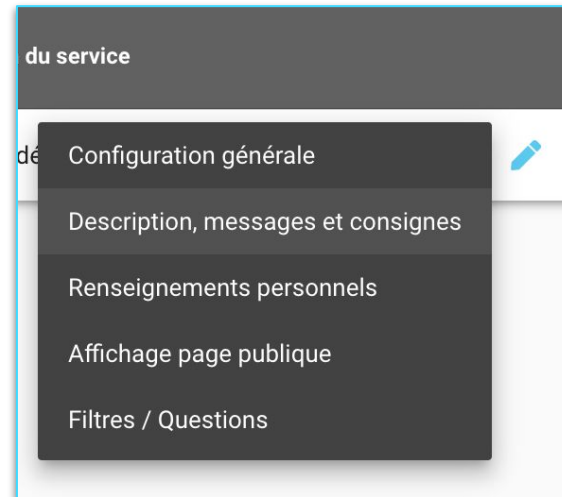
Messages et contenus

Recommandation!

Vous pouvez ajouter certains messages propres à votre pharmacie, en complément d'informations aux messages demandés par le MSSS. Nous vous recommandons de garder une copie de ces messages dans un document de type *Word* afin de pouvoir les ajuster au besoin.

Le service *vaccin grippe* sera automatiquement mis à jour avec le gabarit des messages demandés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Aucune action n'est requise de votre part.



Renseignements personnels

Le service vaccin grippe est livré avec les renseignements personnels demandés par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux.

Formulaire Grippe - Est-ce que l'une des situations suivantes s'applique à vous : Activer Requis

Formulaire Grippe - Êtes-vous dans l'une des deux situations suivantes : Activer Requis

Formulaire Grippe - Avez-vous déjà fait une réaction importante après avoir reçu un vaccin ou un autre produit ayant nécessité une visite à l'hôpital? Activer Requis

Formulaire Grippe - Si vous êtes une femme, êtes-vous présentement enceinte? Activer Requis

Formulaire Grippe - Avez-vous reçu un vaccin au cours du dernier mois? Activer Requis

Formulaire Grippe - Êtes-vous en contact étroit avec une personne immunodéprimée? Activer Requis

Clientèle éligible à la gratuité et non éligible

Si votre pharmacie offre le vaccin aux personnes éligibles à la vaccination gratuite (clientèle éligible) et aux personnes non éligibles (clientèle non éligible), vous pourrez créer des horaires distincts pour chaque clientèle en utilisant des **ressources équipes** distinctes.

Clientèle éligible à la gratuité



Clientèle non éligible à la gratuité



Important :

Vous devez porter une attention particulière aux **associations** de ces ressources équipes.

Clientèle éligible à la gratuité et non éligible

Clic Santé permet la gestion de ces trois scénarios :

#1 Votre pharmacie offre la vaccination pour la **clientèle éligible à la gratuité**

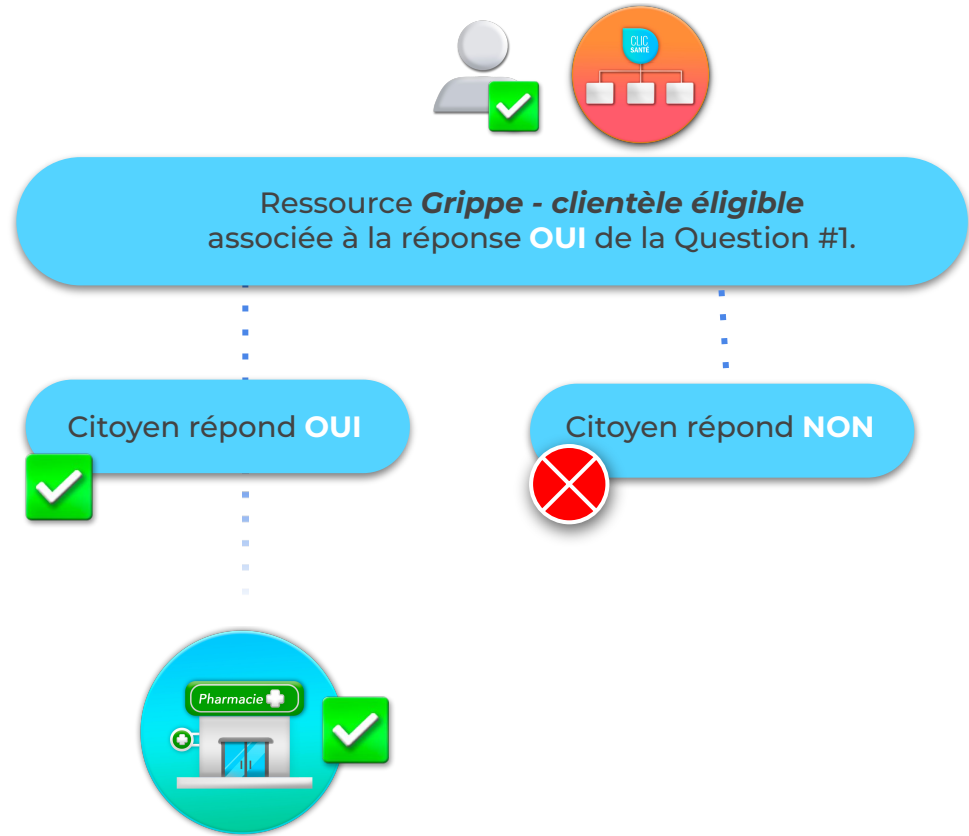
#2 Votre pharmacie offre la vaccination pour la **clientèle non éligible.**

#3 Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible** et **non éligible.**

2 options pour la création des horaires

Clientèle éligible à la gratuité et non éligible

#1 Votre pharmacie offre la vaccination pour la **clientèle éligible** à la gratuité



Clientèle éligible à la gratuité et non éligible

#2 Votre pharmacie offre la vaccination pour la **clientèle non éligible**.



Clientèle éligible à la gratuité et non éligible

#3 Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible** et **non éligible**.



Horaires des ressources associées à la **bonne** clientèle

Citoyen répond **OUI**

Citoyen répond **NON**



Suivi de l'éligibilité du patient

Dans le menu Suivi, il est possible d'afficher une colonne supplémentaire afin de valider l'éligibilité du citoyen. L'information apparaissant dans la colonne Éligibilité RAMQ vous permettra de valider la catégorie d'éligibilité .

L'information apparaissant dans la colonne Éligibilité RAMQ vous permettra de valider la catégorie d'éligibilité .

- **Clientèle éligible**
- **Clientèle non éligible**

↓ Éligibilité RAMQ
Éligible
Non éligible

Questions filtres pour une évaluation préliminaire

La mise à jour de vos applications comprendra l'ajout d'une question filtre pour le service *vaccin grippe*. Elle sera ajoutée sur la page de réservation de chaque pharmacie afin d'**effectuer une première évaluation du citoyen à son éligibilité à la gratuité du vaccin**.

* 1. Faites-vous partie de l'un des groupes prioritaires admissible à recevoir le vaccin gratuitement ?

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement aux personnes suivantes :

- Les personnes âgées de 75 ans et plus;
- Les personnes atteintes d'une maladie chronique âgées de 6 mois et plus (incluant les femmes enceintes peu importe le trimestre) ;
- Les femmes enceintes en bonne santé au 2e et 3e trimestre (13e semaine et plus);
- Les personnes résidant sous le même toit et aidants naturels des personnes mentionnées ci-haut;
- Les parents, les frères et les sœurs des enfants de moins de 6 mois;
- Les travailleurs de la santé.

La vaccination est également gratuite pour les personnes suivantes :

- Les enfants de 6 à 23 mois en bonne santé;
- Les personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

OUI

NON

CONTINUER >

Important!

Prendre note que la question filtre n'est qu'une évaluation préliminaire. L'évaluation finale doit être complétée et l'éligibilité est déterminée par le professionnel de la santé sur place.

Formulaire Grippe AH-650

Le formulaire grippe AH-650 est disponible. Chaque formulaire est disponible pour téléchargement et pourra être imprimé.

IMPRIMER EN PDF



Le **formulaire complet** comprend les sections suivantes :

- Identification de l'utilisateur
- Identification de la personne répondante en cas d'utilisateur mineur ou inapte
- Questionnaire pré-immunisation
- Raison d'administration
- Consentement
- Information sur le professionnel qui obtient le consentement
- Détail du vaccin administré
- Information sur le professionnel qui administre le vaccin

Le formulaire AH-650 comprend également la section :

- Aide-mémoire pharmacie.

Cette section, indépendante du formulaire officiel, peut être téléchargée et imprimée séparément du formulaire.

Impossibilité de réserver plusieurs rendez-vous

Un citoyen ne pourra réserver plus d'un rendez-vous **pour la même personne**, pour le service *vaccin grippe*. Il devra annuler tout rendez-vous réservé, dont le statut sera à non défini, afin de pouvoir en réserver un nouveau.

1 seul rendez-vous par citoyen



Gestion des présences

La gestion des présences aux rendez-vous est obligatoire. Vous aurez, entre autres, accès à des statistiques fiables sur votre campagne de vaccination.

Important :

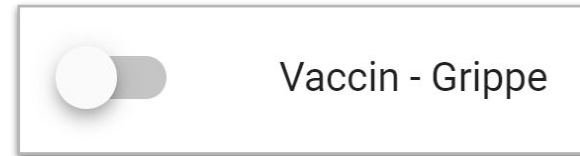
Le **statut *présent*** permet d'initier la création du formulaire pour la grippe et de le compléter.

Présent



Pharmacies non participantes à la campagne

Si votre pharmacie ne participe pas à la campagne de vaccination contre la grippe, il suffit de désactiver le service de grippe. (Configuration - services)



Ajout de notification

Afin de bien préparer vos rendez-vous et d'être présents à chacun d'entre eux, il est recommandé de mettre en place des notifications qui aviseront la personne désignée de l'équipe lorsqu'un rendez-vous est pris ou annulé.

Voici les étapes pour ajouter un courriel de notification :

- Dans **Configuration / Ressources**, cliquez sur le symbole du crayon pour modifier la ressource équipe qui offre le service de *Vaccination - Grippe* et activez le bouton radio 'Notifications' pour le faire passer du gris au bleu
- Ajoutez un courriel de votre pharmacie afin de recevoir une notification pour tous les rendez-vous.

The screenshot shows the 'Modifier une équipe' (Edit team) form. The 'Notifications' toggle is turned on (blue). Below it, the email field is populated with 'grippe@pharmacie.ca'. At the bottom, there is a table with two columns: 'Notification' and 'Courriel'. The table has two rows: 'Annulation de rendez-vous' and 'Nouveau rendez-vous'. Both rows have a checked checkbox in the 'Courriel' column. The 'ENREGISTRER' button is highlighted in blue.

Notification	Courriel
Annulation de rendez-vous	<input checked="" type="checkbox"/>
Nouveau rendez-vous	<input checked="" type="checkbox"/>

Réouverture de l'application (au besoin)

Si vous avez procédé à la fermeture de votre application, validez les points suivants afin de vous assurer de la bonne marche à suivre pour la réouverture:

- Complétez les étapes pour le lancement de la campagne de grippe.
- Par la suite, en mode pilote, ouvrez votre cadenas en haut à droite. Cliquez sur le cadenas pour le faire passer du rouge au vert



Ouverture en ligne de la prise de rendez-vous

La date d'ouverture en ligne de la prise de rendez-vous pour le citoyen, vous sera communiquée ultérieurement.



Prendre note que la réservation en mode administrateur est disponible en tout temps.



Nouveautés



Authentification à deux facteurs

Pour répondre aux exigences et afin d'être en conformité avec la certification du Ministère de la santé concernant les logiciels en santé, une **authentification à deux facteurs** sera maintenant nécessaire lors de votre connexion au portail admin de Clic Santé.

← Authentification à deux facteurs ENGLISH

Votre compte est sécurisé par une authentification à deux facteurs. Veuillez saisir ci-dessous le code de six chiffres que vous avez reçu par courriel ou sur votre mobile.

- - - - -

Envoyer un nouveau code par courriel Envoyer un nouveau code sur mon cellulaire

Ne plus demander pour 28 jours

Recherche globale

La **recherche globale** d'un rendez-vous est maintenant disponible dans le menu suivi (dans la vue *Tous*). Deux actions sont réalisables avec cette nouvelle fonctionnalité **à travers toutes les applications dont vous avez accès** :

- Rechercher un rendez-vous
- Ajouter un nouveau rendez-vous pour un usager

TOUS

The screenshot displays the 'Clic Santé' application interface. On the left, a vertical sidebar contains the 'Suivi' (Follow-up) menu, which is highlighted. Below it, the 'Rendez-vous' (Appointments) menu is visible. The main content area is titled 'Paramètres de recherche' (Search parameters) and includes a dropdown menu set to 'Tous les rendez-vous (avec annulations)'. A blue button labeled 'TOUS' is circled in orange, indicating the selected view. Below this, there are tabs for 'JOUR', 'SEMAINE', 'MOIS', and '3 MOIS'. A table header lists various search criteria: 'Actions', 'Application', 'Date', 'Date de réservation', 'Heure', 'Réservé par', 'Prénom', 'Nom', and 'Date de naissance'. A central message box with an orange border and exclamation mark reads: 'Entrez des critères de recherche et cliquez sur Rechercher'. At the bottom of the search form, there is a 'RECHERCHER' button with a magnifying glass icon.

Compte citoyen

Le compte Clic Santé est un outil pratique pour le citoyen afin d'avoir un accès personnalisé aux services de santé via Clic Santé. Vous devrez procéder à l'**identification du citoyen** et, au besoin, **valider l'association** de son compte à un membre de sa famille.

Voici un rappel de l'authentification intégrée à la présence (action séquentielle) qui vous est accessible :



Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Pour la campagne de vaccination Influenza 2022-2023, à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, lors de la réservation d'un rendez-vous pour la COVID-19, il sera possible de réserver un rendez-vous de vaccination pour l'influenza. (ou vice-versa)

Suite à la réservation du rendez-vous vaccin grippe, un message invitant le citoyen à prendre un rendez-vous pour le vaccin COVID sera affiché dans la confirmation du rendez-vous.

En cliquant sur *prendre un rendez-vous*, le citoyen sera redirigé vers la réservation d'un rendez-vous de vaccination COVID-19 et ce, dans le même établissement. L'heure proposée sera la plus rapprochée de son rendez-vous précédent.



CLIC SANTÉ

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS ANNULER UN RENDEZ-VOUS FAQ

Merci d'avoir pris un rendez-vous !

Service : Vaccination - Grippe
de rendez-vous : T0K0C2
Quand : mercredi 14 septembre 2022
Heure : 08:00 (Fuseau horaire : EDT)
Lieu : Site A
Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 3K0, Canada
Prix : Ce service est sans frais

IMPRIMER

Réservez dès maintenant votre rendez-vous pour la COVID-19

Il est recommandé de recevoir une dose de rappel du vaccin contre la COVID-19 cinq mois après la dernière dose reçue. Toutefois, vous pouvez recevoir une dose de rappel 3 mois après l'obtention de votre dernière dose de rappel.

Pour plus d'informations concernant les intervalles entre les différentes doses, nous vous invitons à consulter la page [Vaccination contre la COVID-19](#).

Vous pouvez prendre votre rendez-vous pour votre vaccination contre la COVID-19 et contre la grippe (influenza) en même temps. Il est possible que les rendez-vous ne soient pas simultanés.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Parcours de réservation - Vaccination grippe et COVID-19

Voici en détails la trajectoire de réservation qui peut s'appliquer dans les cas suivants:

- Vaccination COVID-19 à vaccination Influenza
- vaccination Influenza à vaccination COVID-19



Étape 1

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Exemple Grippe à COVID :

Un citoyen sélectionne le lieu où il désire réserver son rendez-vous pour le vaccin grippe.

CLIC SANTÉ

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS | ANNULER UN RENDEZ-VOUS | OFFRES D'EMPLOI | FAQ | EN

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

1. CHOISISSEZ UNE CATÉGORIE

- COVID-19
- Prise de sang et prélèvement
- Vaccination**
- Clinique jeunesse
- Dépistage ITSS et santé sexuelle
- Grossesse et bébé
- Clinique pédiatrique
- Imagerie médicale
- Maladies chroniques
- Médicaments et ordonnance
- Soins de santé
- Santé voyage

2. CHOISISSEZ UNE SOUS-CATÉGORIE

Vaccin contre la grippe / influenza

← RETOUR

3. CHOISISSEZ LE LIEU

Veuillez saisir votre code postal **RECHERCHER**

1. Sélectionnez un service

2. Répondez aux questions

3. Sélectionnez le moment

4. Complétez votre réservation

Vaccin - Grippe

CONTINUER >

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen répond à la question d'élégibilité du service grippe.

Étape 2

The screenshot shows a four-step reservation process. Step 1 is 'Vaccin - Grippe', which is highlighted with an orange box. Step 2 is 'Répondez aux questions', which is the current step. Step 3 is 'Sélectionnez le moment' and Step 4 is 'Complétez votre réservation'.

1 Vaccin - Grippe

2 Répondez aux questions

3 Sélectionnez le moment

4 Complétez votre réservation

* 1. Faites-vous partie de l'un des groupes prioritaires admissible à recevoir le vaccin gratuitement ?

Le vaccin contre la grippe est offert gratuitement aux personnes suivantes :

- Les personnes âgées de 75 ans et plus;
- Les personnes atteintes d'une maladie chronique âgées de 6 mois et plus (incluant les femmes enceintes peu importe le trimestre) ;
- Les femmes enceintes en bonne santé au 2e et 3e trimestre (13e semaine et plus);
- Les personnes résidant sous le même toit et aidants naturels des personnes mentionnées ci-haut;
- Les parents, les frères et les sœurs des enfants de moins de 6 mois;
- Les travailleurs de la santé.

La vaccination est également gratuite pour les personnes suivantes :

- Les enfants de 6 à 23 mois en bonne santé;
- Les personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

OUI NON

CONTINUER >

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen sélectionne le moment de son rendez-vous.

Étape 3

Veuillez choisir une date et une heure de rendez-vous.

Septembre 2022

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14 Complet	15	16 Complet	17
18	19	20	21	22	23	24 Complet
25	26	27	28	29	30	1

Heure du rendez-vous (Site A)

08:25	08:40	08:55	09:10
09:25	09:40	09:55	10:10

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen complète le formulaire de réservation.

(formulaire pré-rempli si la personne est connectée à son compte Clic Santé)



Vaccin - Grippe Questions mardi 27 septembre 2022 à 08:40 **4 Complétez votre réservation**


Connectez-vous ou **inscrivez-vous** gratuitement au compte Clic Santé pour automatiquement pré-remplir le formulaire d'identification à chaque rendez-vous ✕



* Je veux un rendez-vous pour


Moi-même


Une autre personne ou pour un autre patient


* Prénom du patient  

* Nom de famille du patient 

Courriel  Confirmation du courriel 

* Date de naissance du patient 

* Téléphone 

Cellulaire 

Entrez votre numéro de cellulaire si vous désirez recevoir des notifications par SMS

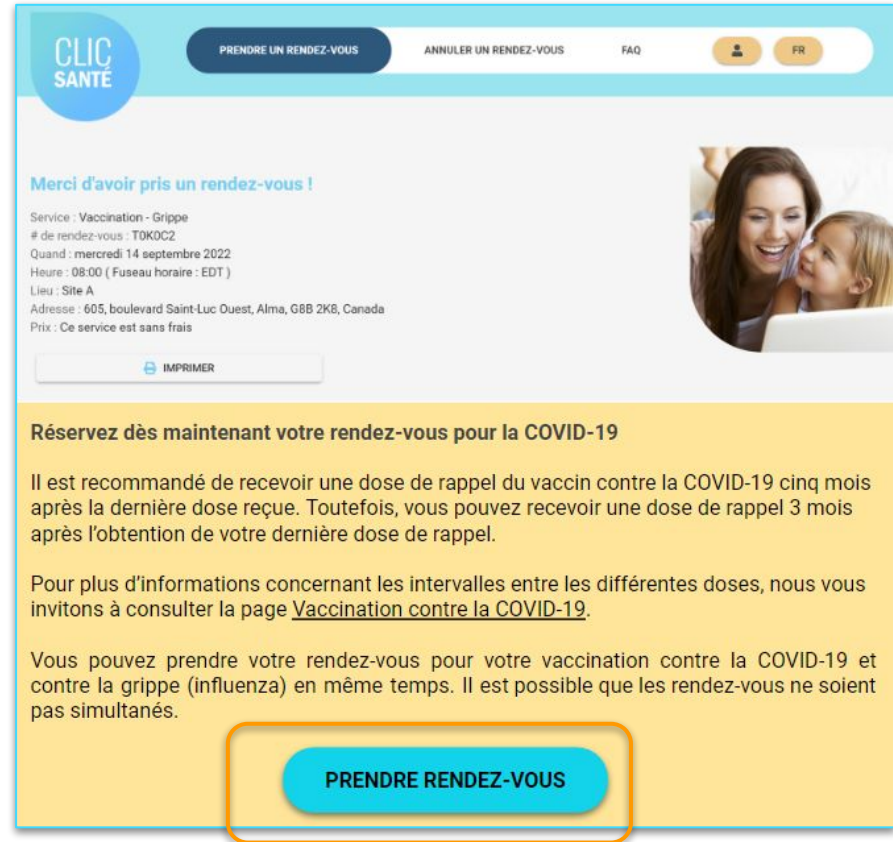
Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19



La réservation du rendez-vous grippe est confirmée.

Le citoyen se voit offrir la possibilité de réserver un rendez-vous pour la COVID s'il y a de la disponibilité pour ce service. Les critères d'admissibilité au second rendez-vous sont affichés

Il clique sur Prendre rendez-vous.




CLIC SANTÉ

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS ANNULER UN RENDEZ-VOUS FAQ  

Merci d'avoir pris un rendez-vous !

Service : Vaccination - Grippe
de rendez-vous : TOKDC2
Quand : mercredi 14 septembre 2022
Heure : 08:00 (Fuseau horaire : EDT)
Lieu : Site A
Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2K8, Canada
Prix : Ce service est sans frais



 IMPRIMER

Réservez dès maintenant votre rendez-vous pour la COVID-19

Il est recommandé de recevoir une dose de rappel du vaccin contre la COVID-19 cinq mois après la dernière dose reçue. Toutefois, vous pouvez recevoir une dose de rappel 3 mois après l'obtention de votre dernière dose de rappel.

Pour plus d'informations concernant les intervalles entre les différentes doses, nous vous invitons à consulter la page [Vaccination contre la COVID-19](#).

Vous pouvez prendre votre rendez-vous pour votre vaccination contre la COVID-19 et contre la grippe (influenza) en même temps. Il est possible que les rendez-vous ne soient pas simultanés.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen est redirigé vers la réservation d'un rendez-vous de vaccination COVID-19 et ce, dans la même pharmacie.

Le citoyen répond à la question d'éligibilité du service COVID.

Étape 6

Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus

1

2 Répondez aux questions

3 Sélectionnez le moment

4 Complétez votre réservation

* 1. Je m'assure du respect de l'intervalle requis depuis mon dernier vaccin contre la COVID-19 et je comprends que je pourrais être refusé sur un site de vaccination si je ne le respecte pas. Pour la dose de vaccin de l'automne 2022, il est recommandé de recevoir une dose de rappel cinq mois après la dernière dose reçue. Toutefois, vous pouvez recevoir une dose de rappel à partir de 3 mois après l'obtention de votre dernière dose de rappel.

OUI NON

CONTINUER >

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen sélectionne le moment de son rendez-vous.

S'il reste de la disponibilité le jour même, l'heure proposée sera la plus rapprochée de son rendez-vous précédent.

Le citoyen a la possibilité de sélectionner une date différente.

Le citoyen confirme son choix.

Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus

Questions

Sélectionnez le moment

Complétez votre réservation

Veillez choisir une date et une heure de rendez-vous.

Septembre 2022

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14 Complet	15	16 Complet	17
18	19	20	21	22	23	24 Complet
25	26	27	28	29	30	1

Heure du rendez-vous (Site A)

08:25 08:40 08:55 09:10

09:25 09:40 09:55 10:10

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19

Le citoyen complète le formulaire de réservation.

(formulaire pré-rempli si la personne est connectée à son compte Clic Santé)

Étape 7


The screenshot displays a multi-step reservation process. The first step, 'Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus', is highlighted with a purple box. The second step is 'Questions', and the third is 'mardi 11 octobre 2022 à 09:10'. The final step is 'Complétez votre réservation'. The form fields are as follows:

- * Je veux un rendez-vous pour
 - Moi-même
 - Une autre personne ou pour un autre patient
- * Prénom du patient
- * Nom de famille du patient
- Courriel
- Confirmation du courriel
- * Date de naissance du patient
- Êtes-vous un accompagnateur ?
- * Téléphone

Trajectoire de réservation

Co-administration du vaccin Influenza et COVID-19


Les deux rendez-vous sont maintenant réservés.


PRENDRE UN RENDEZ-VOUS
ANNULER UN RENDEZ-VOUS
FAQ
SE CONNECTER / S'INSCRIRE
FR

Merci d'avoir pris un rendez-vous !

Service : Vaccin COVID-19 - 12 ans et plus
 # de rendez-vous : 4C9T4H
 Quand : mardi 11 octobre 2022
 Heure : 09:10 (Fuseau horaire : EDT)
 Lieu : Site A
 Adresse : 605, boulevard Saint-Luc Ouest, Alma, G8B 2K8, Canada
 Prix : Ce service est sans frais

IMPRIMER



Consignes :

Lors de votre rendez-vous :

- Prévoyez vos déplacements et présentez-vous seulement 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous;
- Un retard pourrait entraîner le report de votre rendez-vous;
- Le port du masque est obligatoire lors de votre rendez-vous;
- Apportez votre carte d'assurance maladie avec vous lors de votre rendez-vous (si vous n'avez pas de carte d'assurance maladie, vous pouvez quand même recevoir le vaccin);
- Portez un chandail à manches courtes;
- Les enfants âgés de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un parent ou d'un tuteur;
- Prévoyez rester 15 minutes après votre rendez-vous afin de vous assurer qu'il n'y ait pas d'effets indésirables;
- Les plages de vaccination sont offertes sur rendez-vous.

IMPORTANT : Les citoyens qui ne rencontrent pas les critères d'admissibilité seront refusés et invités à reprendre un rendez-vous lorsqu'ils seront admissibles. Pour plus d'informations concernant les intervalles entre les différentes doses, nous vous invitons à consulter la page [Vaccination contre la COVID-19](#).

Information sur le vaccin :

Afin de vous aider à prendre une décision éclairée, prenez connaissance du feuillet [Pour aider au consentement éclairé - Opération vaccination COVID-19 - Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux \(gouv.qc.ca\)](#) et visionnez la vidéo [Consentement éclairé à la vaccination contre la COVID-19 - YouTube](#)

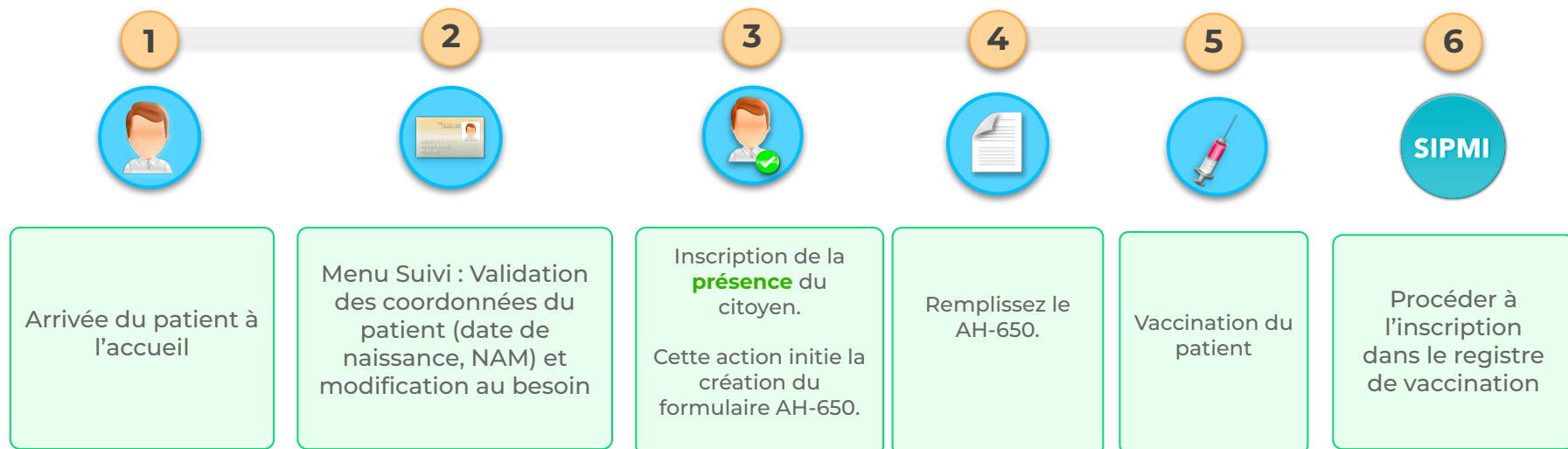


Trajectoire clinique Vaccination contre la grippe



Trajectoire clinique - Vaccination contre la grippe

La trajectoire clinique pour la vaccination contre la grippe sera la même que celle pour la vaccination COVID-19. Voici un bref récapitulatif :



Trajectoire clinique

Co-administration Grippe & COVID

Trajectoire pour patient recevant la vaccination grippe et la vaccination COVID

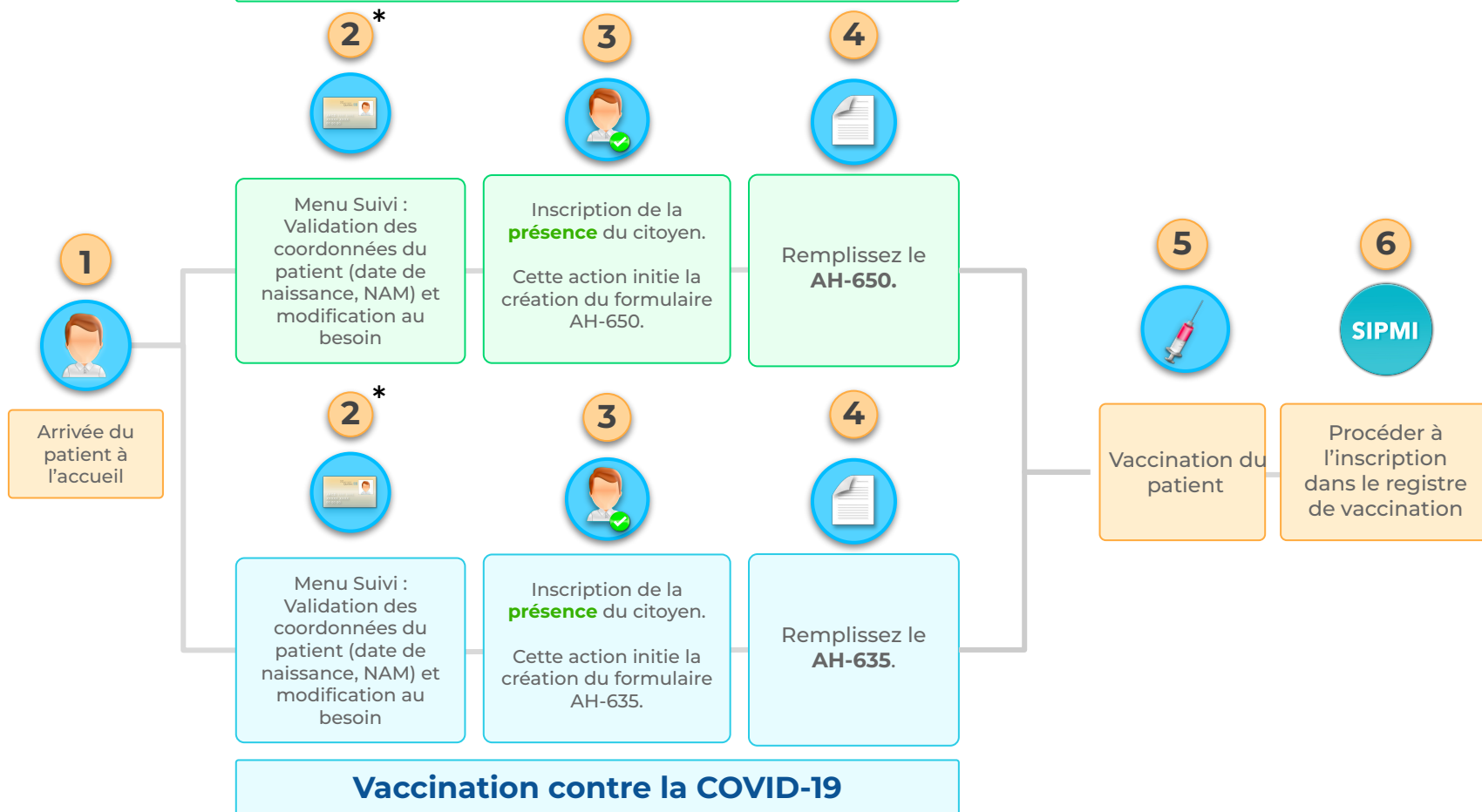
Un patient qui souhaite recevoir les deux vaccins lors du même rendez-vous **doit avoir deux (2) rendez-vous distincts enregistrés** dans Clic Santé :

- un rendez-vous pour la vaccination grippe
- un rendez-vous pour la vaccination COVID

Ainsi, les deux formulaires de vaccination AH-650 et AH-635 pourront être générés.



Vaccination contre la grippe





2

Important!

Étape 2 : Menu Suivi - Validation des coordonnées du patient

Lorsque le patient se présente à l'accueil de votre établissement, il est possible que la personne ait déjà enregistré ses deux rendez-vous.

Si, lors de la recherche, seul un rendez-vous est retrouvé, vous devez enregistrer le rendez-vous manquant.

Enregistrement d'un second rendez-vous

Descriptif de la situation	Actions à accomplir
Seul un (1) rendez-vous pour la vaccination grippe est enregistré	<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer un rendez-vous COVID à la journée de la vaccination Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous
Seul un (1) rendez-vous pour la vaccination COVID est enregistré	<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer un rendez-vous grippe à la journée de la vaccination Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous
Deux (2) rendez-vous sont enregistrés à la même date : <ul style="list-style-type: none"> rendez-vous pour la vaccination grippe un rendez-vous pour la vaccination COVID 	<ul style="list-style-type: none"> Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous.
Deux (2) rendez-vous sont enregistrés à des dates différentes : <ul style="list-style-type: none"> rendez-vous pour la vaccination grippe un rendez-vous pour la vaccination COVID 	<ul style="list-style-type: none"> Modifiez la date du rendez-vous COVID pour celle de la journée en cours. Indiquez la présence pour chacun des rendez-vous



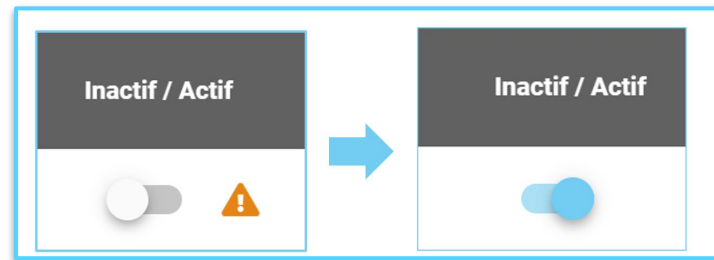
Étapes à compléter - Configuration



Étape #1

Activation du service

Dans la section *Configurations générales*, **activez** le service en cliquant sur l'icône du bouton radio pour le faire passer du gris au bleu.



Étape #2

Type de vaccination offert dans votre pharmacie

Dans la section *Configurations générales*, valider le type de vaccination offert dans votre pharmacie :

1. Sélectionnez **le type de vaccination offert dans votre pharmacie** (*publique, privée ou publique et privée*);
2. Cliquez sur **Enregistrer**.

✕

Configurations générales

Vaccin - Grippe

<small>* Nom du service sur la page d'établissement(fr)</small> Vaccin - Grippe	<small>* Nom du service sur la page d'établissement(en)</small> Flu Vaccine
<small>* Durée des rendez-vous</small> <div style="display: flex; align-items: center;"> 10 min - + </div>	<small>Couleur associée</small> <div style="text-align: right;"> </div>
<small>Document d'information (fr)</small> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> </div>	<small>Document d'information (en)</small> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> </div>

Sélectionnez le type de vaccination offert dans votre établissement:

Mon établissement offre la vaccination publique et privée
 Mon établissement offre seulement la vaccination privée
 Mon établissement offre seulement la vaccination publique

Important! L'affichage de la clientèle desservie pour ce service sur le site web de ClicSante.ca est indépendant avec les horaires de disponibilités créés. Vous devez vous assurer que la configuration de vos ressources correspondent à la clientèle desservie. Communiquez avec nous via le [portail de support](#) pour toutes questions.

* Indique un champ requis

ENREGISTRER

Étape #3

Durée des services

Valider la durée du service *vaccin grippe* et ajuster au besoin.

1. Cliquez sur l'icône du crayon;
2. Sélectionnez la section *Configurations générales*;
3. Effectuez la modification de la durée du service au besoin;
4. Cliquez sur enregistrer.

Configurations générales ×

Vaccination - Grippe

Type de service Couleur associée

* Nom du service (fr)
Vaccination - Grippe

* Nom du service (en)
Flu vaccination

* Durée des rendez-vous
15 min − +

? Activer la réservation multiple



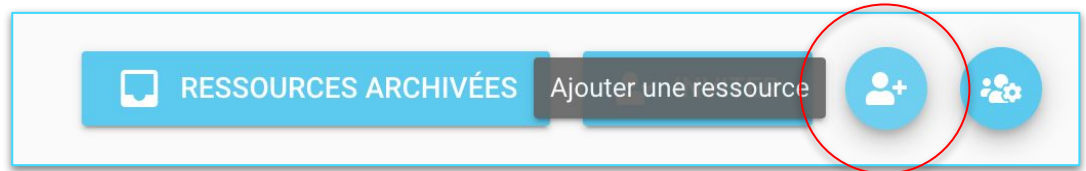
Assurez-vous de déterminer la durée AVANT la création de vos horaires de disponibilité. Si vous changez la durée du service après avoir créé vos horaires, tous les horaires seront automatiquement modifiés.

Étape #4

Comptes d'accès

Validez les comptes d'accès existants :

- Créez tout nouveau compte d'accès nécessaire pour vos opérations quotidiennes. Par la suite, assurez-vous que les bons rôles sont ajoutés (le symbole de la clé).
- Archivez les comptes d'accès non nécessaires. Au besoin, communiquez avec le support technique au support@clicsante.net.



Lors de la création d'une ressource, si le message suivant apparaît : *courriel existant*, utilisez la fonctionnalité "**Inviter un usager**". Vous pouvez inviter un usager ayant déjà un compte d'accès Clic Santé à se joindre à votre application. Une fois l'invitation lancée, assurez-vous que les bons rôles soient ajoutés (le symbole de la clé).



Étape #5

Ressource équipe et associations

Selon les clientèles vaccinées dans votre pharmacie, vous aurez besoin d'une ou deux ressources équipes pour créer vos horaires de disponibilité.

Voici les trois ressources :

- **Grippe - clientèle éligible**
- **Grippe - clientèle non éligible.**
- **Grippe - Clientèle éligible ou non éligible.**

Ordre ↑	Nom
	 Grippe - clientèle éligible (Variable)
	 Grippe - clientèle non éligible (Variable)
	 Grippe - Clientèle éligible et non éligible (Variable)

Étape #5

Ressource équipe et associations

#1 Votre pharmacie offre la vaccination pour la **clientèle éligible** à la gratuité

Ressource équipe : **Grippe - clientèle éligible**

Ressources		Rechercher		INVITER		
Ordre ↑	Nom	Courriel	Catégorie	Permissions	Actions	
	Grippe - clientèle éligible (Variable)		Autre	Consultation #2		



Action à prendre :

- Valider l'association de la ressource équipe 'clientèle éligible' (**Question #1 = 'OUI'**)



Étape #5

Ressource équipe et associations

#2 Votre pharmacie offre la vaccination pour la **clientèle non éligible**.

Ressource équipe : **Grippe - clientèle non éligible**

Ressources		Rechercher		INVITER		
Ordre ↑	Nom	Courriel	Catégorie	Permissions	Actions	
	Grippe - clientèle non éligible (Variable)	Autre	Consultation #2			



Action à prendre :

- Valider l'association de la ressource équipe 'clientèle non éligible' (**Question #1 = 'NON'**)



Étape #5

Ressource équipe et associations

#3 Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible** et **non éligible**.

Action à prendre : Choisir le type d'horaire à créer

Option A. Créer votre horaire sur **deux** colonnes

- + **Avantage** : planifier à l'horaire le nombre exact de doses pour chaque type de vaccin
- **Inconvénient** : horaire sur deux colonnes pour la même ressource professionnelle

Option B. Créer votre horaire sur **une** colonne

- + **Avantage** : horaire sur une colonne pour une ressource professionnelle
- **Inconvénient** : impossible de prévoir le nombre de doses pour chaque type de vaccin à l'horaire

Étape #5

Ressource équipe et associations

#3 Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible** et **non éligible**.

A

Horaire sur **deux** colonnes

Avec les ressources équipées :
Grippe - clientèle éligible
Grippe - clientèle non éligible

Ordre ↑	Nom	Courriel	Catégorie	Permissions	Actions
	Grippe - clientèle éligible (Variable)		Autre	Consultation #2	
	Grippe - clientèle non éligible (Variable)		Autre	Consultation #2	



Action à prendre :

- Valider l'association de chaque ressource équipe:
 - clientèle éligible (**Question #1 = 'OUI'**)
 - clientèle non éligible (**Question #1 = 'NON'**)



Étape #5

Ressource équipe et associations

#3 Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible** et **non éligible**.



B







Horaire sur **une** colonne

Avec la ressource équipe : Grippe - clientèle éligible et non éligible

Ressources

Rechercher

INVITER  

Ordre ↑	Nom	Courriel	Catégorie	Permissions	Actions
	 Grippe - Clientèle éligible et non éligible (Variable)		Autre	Consultation #2	   



Action à prendre :

- Valider l'association de la ressource équipe 'clientèle éligible et non éligible' (**Question #1 = 'OUI' et 'NON'**)





Horaire



Votre pharmacie vaccine la clientèle éligible seulement

Choisissez la ressource *grippe - clientèle éligible* lors de la création de votre horaire de disponibilité. Votre horaire s'affichera sur une seule colonne.

Horaires

dim. 31 oct.		lun. 01 nov.	
			0% 0/18 rdv
Grippe - clientèle éligible à la gratuite		Grippe - clientèle éligible à la gratuite	
09:00			
09:30			
10:00			
10:30			
11:00			
11:30			
12:00			

Pharmacie

Ouverture d'une plage horaire - 2022-09-27

* Heure de début: 08:30

* Heure de fin: 16:00

* Choisir la ressource: Grippe - clientèle éligible

Nombre de rdv: 45 rdv

Nombre de ressources: 1

Par plage horaire

Services sélectionnés: Vaccin - Grippe (10 min)

ENREGISTRER

Votre pharmacie vaccine la clientèle non éligible seulement

Choisissez la ressource *grippe - clientèle non éligible* *seulement* lors de la création de votre horaire de disponibilité. Votre horaire s'affichera sur une seule colonne.

Votre pharmacie vaccine la clientèle éligible et non éligible

Créez vos horaires de disponibilité à l'aide de chacune des nouvelles ressources associées selon l'offre de votre pharmacie:

- Grippe - clientèle éligible
- Grippe - clientèle non éligible

ou

- Grippe - clientèle éligible ou non éligible

Selon l'offre de votre pharmacie et la disponibilité de vos ressources internes, vous pourrez choisir d'afficher votre horaire sur une ou deux colonnes.

lundi	
0% 0/36 rdv	
Grippe - clientèle éligible	Grippe - clientèle non éligible
08:30	
09:00	
09:30	
10:00	
10:30	
11:00	
11:30	

Detailed description of Table A: This is a scheduling grid for Monday. The header shows 'lundi' with a trash and lock icon, and '0% 0/36 rdv'. The grid has two columns: 'Grippe - clientèle éligible' (green) and 'Grippe - clientèle non éligible' (red). The time slots on the left are 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, 10:30, 11:00, and 11:30. In the 09:00 slot, there is a green block labeled '09:00 - 12:00'. In the 09:45 slot, there is a red block labeled '09:45 - 12:45'.

A

lundi	
0% 0/18 rdv	
Grippe - Clientèle éligible et non éligible	
08:30	
09:00	
09:30	
10:00	
10:30	
11:00	
11:30	

Detailed description of Table B: This is a scheduling grid for Monday. The header shows 'lundi' with a trash and lock icon, and '0% 0/18 rdv'. The grid has one column: 'Grippe - Clientèle éligible et non éligible' (orange). The time slots on the left are 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, 10:30, 11:00, and 11:30. In the 09:00 slot, there is an orange block labeled '09:00 - 12:00'.

B

Vous ne voyez pas votre nouvelle ressource dans votre calendrier ?



Ouvrez les filtres à gauche et assurez-vous que votre nouvelle ressource est sélectionnée dans la section 'Ressource'.

The image illustrates the steps to ensure a new resource is visible in the calendar. It shows a sidebar with a 'Horaires' filter and a main 'Ressources' filter. The 'Ressources' filter is expanded to show a list of options:

- Filtrer par ressource
- Tous
- Grippe - clientèle éligible
- Grippe - clientèle non éligible
- Grippe - Clientèle éligible et non éligible

A blue arrow points from the initial state to the final state where the 'Grippe - Clientèle éligible et non éligible' option is selected.

Meilleures pratiques pour la création des horaires grippe et COVID-19

L'objectif de la campagne 2022-2023 est d'offrir la possibilité aux citoyens qui le désirent (et qui sont éligibles) de se faire vacciner lors du même rendez-vous pour l'influenza et la COVID.

Toutefois, il est possible pour un citoyen de réserver ses deux rendez-vous à des dates différentes.







Création des horaires grippe et COVID-19

A

Option A : Créer **deux horaires en parallèle** (côte à côte).

S'il reste de la disponibilité, cette option permettra au citoyen de réserver son second rendez-vous à la même heure ou à une heure rapprochée de son premier rendez-vous.

Attention ! Cette option double la disponibilité de rendez-vous.
Assurez-vous d'avoir les ressources professionnelles et l'inventaire requis pour répondre à la demande.

		lundi	
		 	
		0%	
		0/36 rdv	
		Grippe - clientèle éligible	COVID-19 - 12 ans et +
09:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 
09:30			
10:00			
10:30			
11:00			

Création des horaires grippe et COVID-19

B

Option B: Ce créer **un horaire combiné** pour les deux types de vaccination.

S'il reste de la disponibilité, cette option permettra au citoyen de réserver son second rendez-vous à une heure rapprochée de son premier rendez-vous.

A. Modifiez le nom de votre ressource équipe

-   COVID et Grippe - clientèle éligible (Variable)
-   COVID et Grippe - clientèle non éligible (Variable)
-   COVID et Grippe - Clientèle éligible et non éligible (Variable)

Création des horaires grippe et COVID-19 (suite)

B

B. Modifiez l'association de cette ressource pour inclure le service de vaccin COVID

  COVID et Grippe - clientèle éligible (Variable)

Associer des lieux et des services par ressource ? x

Ressource
COVID et Grippe - clientèle éligible

Lieux associés	Services associés
<input checked="" type="checkbox"/> Tous	<input type="checkbox"/> Tous
<input checked="" type="checkbox"/> Pharmacie	<input checked="" type="checkbox"/> Vaccin - Grippe
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input checked="" type="checkbox"/> Vaccin COVID19 - 12 ans et plus
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non

ENREGISTRER

  COVID et Grippe - clientèle non éligible (Variable)

Associer des lieux et des services par ressource ? x

Ressource
COVID et Grippe - clientèle non éligible

Lieux associés	Services associés
<input checked="" type="checkbox"/> Tous	<input type="checkbox"/> Tous
<input checked="" type="checkbox"/> Pharmacie	<input checked="" type="checkbox"/> Vaccin - Grippe
	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
	<input checked="" type="checkbox"/> Vaccin COVID19 - 12 ans et plus
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non

ENREGISTRER

  COVID et Grippe - Clientèle éligible et non éligible (Variable)

Associer des lieux et des services par ressource ? x

Ressource
COVID et Grippe - Clientèle éligible et non éligible

Lieux associés	Services associés
<input checked="" type="checkbox"/> Tous	<input type="checkbox"/> Tous
<input checked="" type="checkbox"/> Pharmacie	<input checked="" type="checkbox"/> Vaccin - Grippe
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
	<input checked="" type="checkbox"/> Vaccin COVID19 - 12 ans et plus
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non

ENREGISTRER

Création des horaires grippe et COVID-19 (suite)

B

C. L'horaire sera créé sur une seule colonne, avec votre ressource combinée.

Pharmacie
✕

Ouverture d'une plage horaire - 2022-10-04

* Heure de début

🕒 09:00

* Heure de fin

🕒 12:00

* Choisir la ressource

👤 COVID et Grippe - clientèle éligible

Nombre de rdv
18 rdv.

Nombre de ressources

👤 1

Par plage horaire

Services sélectionnés

Vaccin - Grippe 10 min

Vaccin COVID19 - 12 ans et plus 10 min

ENREGISTRER

lundi	
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> 🗑️ 📌 0% 0/18 rdv </div>
	COVID et Grippe - clientèle éligible
08:30	
09:00	09:00 - 12:00
09:30	09:00 - 12:00 COVID et Grippe - clientèle éligible Vaccin - Grippe Vaccin COVID19 - 12 ans et plus 180 min.
10:00	
10:30	
11:00	
11:30	
12:00	

Création des horaires grippe et COVID-19

- Si vous souhaitez **ne pas offrir** la vaccination COVID et grippe **la même journée**, créez votre horaire de disponibilité avec deux ressources distinctes (une pour grippe, une pour COVID) à des dates séparées.
- Assurez-vous de créer le nombre de plages de rendez-vous en fonction des vaccins disponibles pour votre établissement.
- Si votre pharmacie a un inventaire réduit pour un vaccin en particulier, nous vous recommandons de créer vos plages de disponibilité sur une courte période à la fois. De cette façon, vous pourrez augmenter ou diminuer vos plages de disponibilité selon la demande et la gestion de votre inventaire.

Recommandation importante :

Assurez-vous de réserver certaines plages horaires en admin seulement (cadenas **rouge**) afin de pouvoir enregistrer des rendez-vous sur place, des rendez-vous de dernière minute pour les personnes qui souhaitent recevoir le 2e vaccin.

Des questions?

Si vous avez de plus amples questions concernant l'utilisation du planificateur Clic Santé, nous vous invitons à communiquer avec le Support Technique à l'adresse suivante: support@clicsante.net

Ensemble en santé,
Pour la santé

