

# Procédure d'activation

## Service Grippe - Vaccination influenza 2022-2023

### Pharmacies

Voici la procédure, étape par étape, pour activer le service de *Vaccin - Grippe* sur votre application ClicSanté.

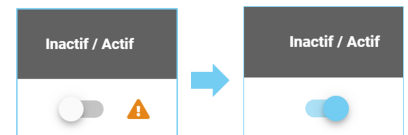
#### Activation du service - Menu configuration - Onglet services

Afin de faciliter l'activation du service *Vaccin - Grippe* dans votre application, Clic Santé a **préconfiguré** le service avec des contenus de base.

#### Important!

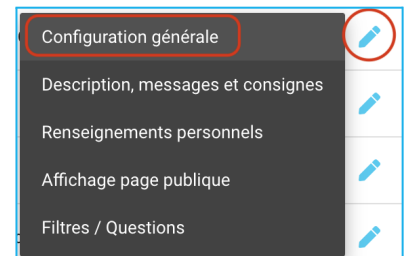
Les contenus seront mis à jour selon les demandes du Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Nous vous recommandons de garder une copie de vos contenus personnalisés dans un document de type *Word*.

- A.** En mode Pilote, dans le menu *Configuration* et dans l'onglet *Services*, **activez** le service en cliquant sur l'icône du bouton radio pour le faire passer du gris au bleu.



- B.** Cliquez sur l'icône du crayon pour modifier la section '*Configuration générale*' afin de valider :

- La **durée** des rendez-vous (10 min par défaut. Modifiez au besoin);
- Sélectionnez le **type de vaccination offert dans votre pharmacie** (*publique, privée ou publique et privée*);
- Cliquez sur **Enregistrer**.



Configurations générales
✕

Vaccin - Grippe

\* Nom du service sur la page d'établissement(fr)  
Vaccin - Grippe

\* Durée des rendez-vous  
10 min ⊖ ⊕ **A**

Document d'information (fr) 📎

\* Nom du service sur la page d'établissement(en)  
Flu Vaccine

Couleur associée  
●

Document d'information (en) 📎

Sélectionnez le type de vaccination offert dans votre établissement:

Mon établissement offre la vaccination publique et privée **B**

Mon établissement offre seulement la vaccination privée

Mon établissement offre seulement la vaccination publique

Important! L'affichage de la clientèle desservie pour ce service sur le site web de ClicSante.ca est indépendant avec les horaires de disponibilités créés. Vous devez vous assurer que la configuration de vos ressources correspondent à la clientèle desservie. Communiquez avec nous via le [portail de support](#) pour toutes questions.

\* Indique un champ requis

ENREGISTRER **C**

## Association du service - Menu configuration - Onglet Ressources



**Important :** Selon le type de vaccination offert dans votre établissement, **validez l'association** des ressources suivantes en confirmant la bonne réponse à la question filtre :

Pour créer un **horaire exclusif à la clientèle éligible** à la gratuité : ressource “Grippe - Clientèle éligible”

→ Question 1 : **Oui**

Pour créer un **horaire exclusif à la clientèle non éligible** : ressource “Grippe - Clientèle non éligible”

→ Question 1 : **Non**

Pour créer un horaire à la fois pour la **clientèle éligible et non éligible** : ressource “Grippe - Clientèle éligible et non éligible ”

→ Question 1 : **Oui et Non**

### Renseignements concernant la question filtre

À la demande du MSSS, une question filtre a été préconfigurée pour le service de *Vaccin - Grippe*. Cette question filtre permet de filtrer le type de clientèle qui pourra procéder à la réservation du rendez-vous.

**Important**

Selon le type de vaccination offert dans votre pharmacie, il sera donc primordial que l'association du service *Vaccination - Grippe* soit complétée en suivant les formats présentés au point 2.

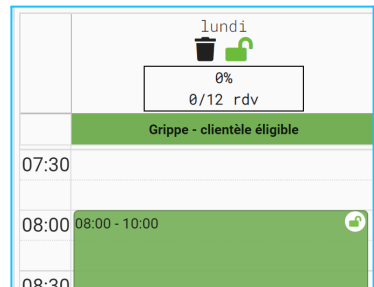
## Création de vos horaires - Menu Horaires

**A.** Dans le menu Horaire, créez l'horaire de disponibilité pour le service de *Vaccination - Grippe* en utilisant la bonne ressource équipe.



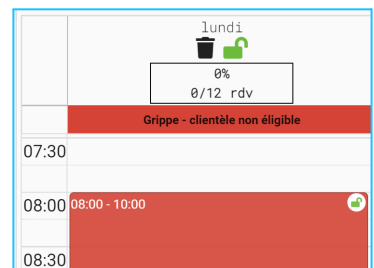
**#1** Votre pharmacie offre seulement la vaccination pour la **clientèle éligible** à la gratuité

→ Utilisez la ressource '**Grippe - clientèle éligible**'



**#2** Votre pharmacie offre seulement la vaccination pour la **clientèle non éligible**.

→ Utilisez la ressource '**Grippe - clientèle non éligible**'

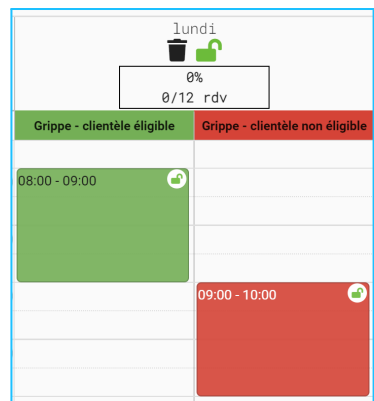


**#3** Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible et non éligible**.

→ Utilisez les ressources '**Grippe - clientèle éligible**' et '**Grippe - clientèle non éligible**'

+ **Avantage** : planifier à l'horaire le nombre exact de doses pour chaque type de vaccin

- **Inconvénient** : horaire sur deux colonnes pour la même ressource professionnelle



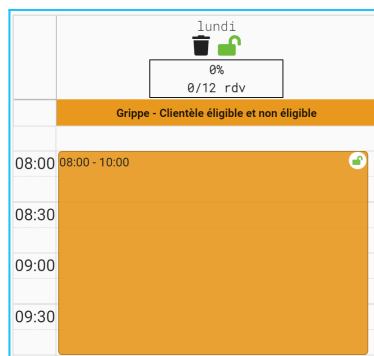
Option A :  
Horaire sur deux (2) colonnes

**#3** Votre pharmacie offre à la fois la vaccination pour la **clientèle éligible et non éligible**.

→ Utilisez la ressource '**Grippe - clientèle éligible et non éligible**'

+ **Avantage** : horaire sur une colonne pour une ressource professionnelle

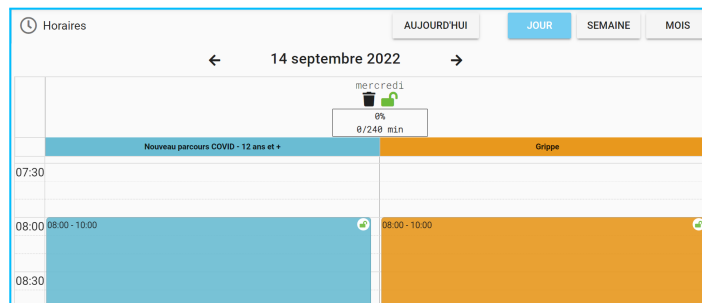
- **Inconvénient** : impossible de prévoir le nombre de doses pour chaque type de vaccin à l'horaire



Option B :  
Horaire sur une (1) colonne

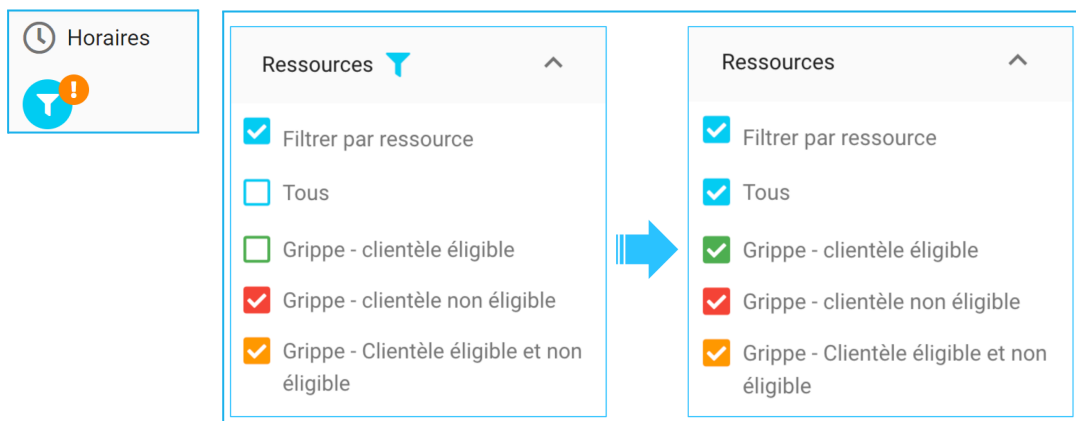
## B. Meilleures pratiques pour la création des horaires grippe et COVID-19

Si vous souhaitez offrir le vaccin contre la grippe et celui contre la COVID-19 la même journée, nous vous recommandons de créer deux horaires en parallèle (côte à côte).



## C. Vous ne voyez pas votre nouvelle ressource dans votre calendrier ?

Ouvrez les filtres à gauche et assurez-vous que votre nouvelle ressource est sélectionnée dans la section 'Ressource'.



### Avez-vous besoin d'assistance ou d'informations supplémentaires?

Nous vous invitons à prendre connaissance de [l'aide mémoire pratique](#) à la page suivante.

Accédez à l'ensemble des articles, vidéos et guides de formation en visitant le portail des [Solutions Clic Santé](#)

Communiquez avec le support technique à l'adresse suivante: [support@clicsante.net](mailto:support@clicsante.net).

Il nous fera plaisir de vous renseigner et de vous assister.

## Procédure d'activation - Grippe 2022

### Aide-mémoire pratique

#### Section Configuration (rôle pilote)

##### Onglet Services

- Activez le service Vaccin - Grippe
- Validez la durée du service ([Configuration générale](#))
- Indiquez le [type de vaccination offert](#) ([Configuration générale](#))

##### Onglet Lieu

- Validez les lieux inscrits et ajoutez de nouveaux lieux au besoin (optionnel)

##### Onglet Ressources

- Validez l'[association des ressources](#) en confirmant la bonne réponse à la question filtre
- Procédez à la création de tous [comptes d'accès](#) nécessaires et supprimez tous comptes d'accès inutilisés ou désuets

##### Menu Page publique

- Procédez à la modification du nom de votre application (si applicable)
- Assurez-vous de valider tous les messages affichés sur la [page publique](#) de votre application (optionnel)

#### Section Horaire (rôle Gestion #1)

- Créez vos [horaires en fonction du type de vaccination](#) offert dans votre pharmacie.

#### Section Configuration (rôle pilote) (Au besoin)

- Procédez à l'ouverture du [cadenas](#) de votre application.

