

Guide d'utilisation

Vaccination contre le zona - Pharmacie

Bonjour,

À la demande du MSSS, la vaccination contre le zona, qui sera offerte gratuitement à la clientèle ciblée, se fera sur Clic Santé.

La population éligible à la vaccination zona pourra se rendre sur le site de www.clicsante.ca pour rechercher une plage horaire et prendre rendez-vous.

Ce guide s'adresse aux personnes responsables de la vaccination zona à votre pharmacie. Nous vous invitons à partager ce document d'informations avec toutes personnes de votre équipe, au besoin.

L'équipe de soutien technique & communication
Spécialiste de l'expérience client



Table des matières

Section 1. Informations importantes	3
1.1 Deux nouveaux services	3
1.2 Ouverture en ligne selon un calendrier de déploiement	3
1.3. Triage des groupes prioritaires éligibles à la gratuité	4
1.4. Question filtre pour le service Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée	4
1.5 Suivi de l'éligibilité à la gratuité	5
1.6 Formulaire de vaccination	5
1.7 Gestion des présences	5
1.8 Gestion du rendez-vous pour la 2e dose	6
1.9 Trajectoire dans Clic Santé	7
1.10 Impossibilité de réserver plus d'un rendez-vous	8
1.11 Gestion des vaccins payants	8
Votre pharmacie <u>n'offre PAS actuellement</u> la vaccination zona ?	8
Votre pharmacie <u>OFFRE déjà</u> la vaccination zona ?	8
Section 2. Étapes à suivre pour les pharmacies <u>qui n'offrent PAS actuellement la vaccination zona</u>	9
1. Activez les services offerts à votre pharmacie	9
2. Créez une ressource équipe et complétez son association	9
3. Créez votre horaire à partir du 1er mai 2023	11
3.1 Créez votre horaire type	11
3.2 Cloner votre horaire type aux dates désirées	11
3.3 Créez votre horaire pour les rdv de 2e dose pour les immunodéprimés	12
4. Ouverture de la prise de rendez-vous en ligne	12
Section 3. Étapes à suivre pour les pharmacies <u>qui offrent déjà la vaccination zona</u>	13
1. Activez les services offerts à votre pharmacie	13
2. Créez une ressource équipe et complétez son association	13
3. Créez votre horaire de disponibilité	15
3.1 Création de vos horaires d'ici le 30 avril 2023	15
3.2 Création de vos horaires à partir du 1er mai	15
3.2.1 Supprimez les horaires de l'ancien service à partir du 1er mai	15
3.2.2 Créez votre horaire type	16
3.2.3 Clonez votre horaire type aux dates désirées	16
3.3 Créez votre horaire pour les rdv de 2e dose pour les immunodéprimés	17
4. Ouverture de la prise de rendez-vous en ligne	17
Section 4. Vidéos de formation	18
Section 5. Conclusion	18

Section 1. Informations importantes

Dans cette section, nous vous présentons des informations importantes concernant la vaccination zona en pharmacie.

1.1 Deux nouveaux services

En raison de l'importance du suivi statistique consacré à la vaccination zona, le Ministère de la Santé et des Services sociaux demande à ce que **deux nouveaux services** soient disponibles sur Clic Santé :

 **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**

 **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**

Ces deux services, actuellement masqués sur vos pages de réservation, ont été ajoutés à vos applications. Ces services seront déployés avec les gabarits des messages demandés par le MSSS. Il est de la responsabilité des pharmacies de s'assurer que toute modification au contenu s'enligne avec les consignes du Ministère.

Ces deux services deviendront disponibles sur vos pages de réservation lors de l'ouverture officielle de la prise de rendez-vous en ligne.

1.2 Ouverture en ligne selon un calendrier de déploiement

 **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**

L'ouverture de la prise de rendez-vous en ligne pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**, prévue pour le jeudi 27 avril 2023, se fera selon un calendrier de déploiement basé sur les clientèles prioritaires.

Les premiers groupes cibles éligibles à la gratuité sont :

- les personnes âgées de 80 ans et plus.
- les personnes âgées immunodéprimées âgées de 18 ans..

Important !

La **création des horaires** pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** doit être complétée pour le **26 avril 2023**.



1.3. Triage des groupes prioritaires éligibles à la gratuité



Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée

Afin de trier les clientèles cibles éligibles au vaccin gratuit, une question filtre a été ajoutée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**. Cette question sera mise à jour lors du changement d'âge de l'éligibilité à la gratuité.

- Si le patient répond OUI = **la personne peut passer à l'étape suivante**
- Si le patient répond NON = **la prise de rendez-vous en ligne est bloquée, un message personnalisé s'affiche**

Vaccin contre le zona - clientèles ciblées

1 Répondez aux questions

2 Sélectionnez le moment

3 Complétez votre réservation

* 1. Les clientèles ciblées pour recevoir gratuitement le vaccin contre le zona sont :

- les personnes âgées de 80 ans ou plus au moment de la vaccination
- les personnes âgées de 18 ans ou plus et qui sont immunodéprimées au moment de la vaccination.

Faites-vous partie de l'une ou l'autre des clientèles ciblées pour recevoir gratuitement le vaccin contre le zona ?

OUI NON

CONTINUER >

1.4. Question filtre pour le service Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée



Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée

Afin de confirmer la volonté du patient à déboursier les frais reliés à la vaccination contre le zona pour les clientèles non ciblées, une question filtre a été ajoutée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**.

Cette question sera mise à jour lors du changement d'âge de l'éligibilité à la gratuité.

- Si le patient répond OUI = **la personne peut passer à l'étape suivante**
- Si le patient répond NON = **la prise de rendez-vous en ligne est bloquée, un message personnalisé s'affiche**

Vaccin contre le zona - clientèles non ciblées

1 Répondez aux questions

2 Sélectionnez le moment

3 Complétez votre réservation

* 1. Si vous êtes âgé entre 18 et 79 ans et que vous ne faites pas partie des clientèles ciblées, vous pouvez tout de même prendre rendez-vous pour recevoir le vaccin contre le zona. **Toutefois, des frais s'appliqueront.**

Désirez-vous prendre rendez-vous ?

OUI NON

CONTINUER >

1.5 Suivi de l'éligibilité à la gratuité



Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée

Dans le menu suivi, il est possible d'afficher une colonne supplémentaire afin de valider l'éligibilité du citoyen à la gratuité. L'information apparaissant dans la colonne **Éligibilité zona** vous permettra de valider la catégorie d'éligibilité à la gratuité pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** :

- Âge (critère d'âge)
- Immuno (critère immunodépression)

* Cochez la catégorie qui s'applique à vous :

- Je suis une personne âgée de 80 ans et plus
 Je suis une personne âgée de 18 ans et plus qui est immunodéprimée

Prenez note que pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**, le champ Groupe prioritaire sera vide.

Service	Groupe prioritaire
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Âge
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Immuno
Vaccin contre le zona - clientèles non ciblées	
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Âge

1.6 Formulaire de vaccination

Un formulaire de vaccination intégré dans Clic Santé est prévu pour la vaccination zona.

Un guide d'utilisation sera disponible prochainement.



1.7 Gestion des présences



Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée



Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée

La gestion des présences aux rendez-vous est **obligatoire**. Cela permettra d'initier la création du formulaire de vaccination.

Important : Le **statut présent** permet d'initier la création du formulaire de vaccination et de le compléter.

Présent

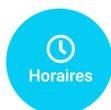
1.8 Gestion du rendez-vous pour la 2e dose

 Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée

 Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée

Pour assurer une protection de longue durée, deux doses du vaccin contre le zona sont nécessaires.

- **Pour les personnes immunodéprimées** : la deuxième dose sera administrée 2 mois après la première dose. Le rendez-vous de **2e dose doit être enregistré sur place**, à la pharmacie.
- **Pour les autres personnes** : la deuxième dose sera administrée de 10 à 12 mois après la première dose. Une communication sera envoyée ultérieurement aux citoyens pour la réservation de la 2e dose.



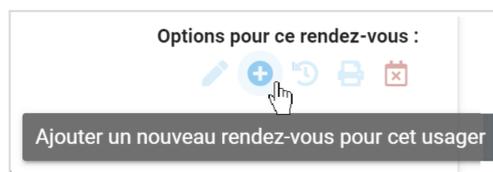
Il est donc important de **prévoir la création des horaires** pour que les équipes sur le terrain puissent enregistrer le rendez-vous pour la 2e dose pour les personnes **immunodéprimées**.



Un seul service pour les deux doses

Le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** doit être utilisé pour le rendez-vous de la **1re dose ET** le rendez-vous de la **2e dose**. Le calcul du délai entre les deux doses doit se faire par les équipes aux sites de vaccination.

La fonctionnalité **Ajouter un autre rendez-vous pour cet usager** permet de prendre un nouveau rendez-vous avec les renseignements personnels du patient sans devoir réinscrire manuellement toutes les données.



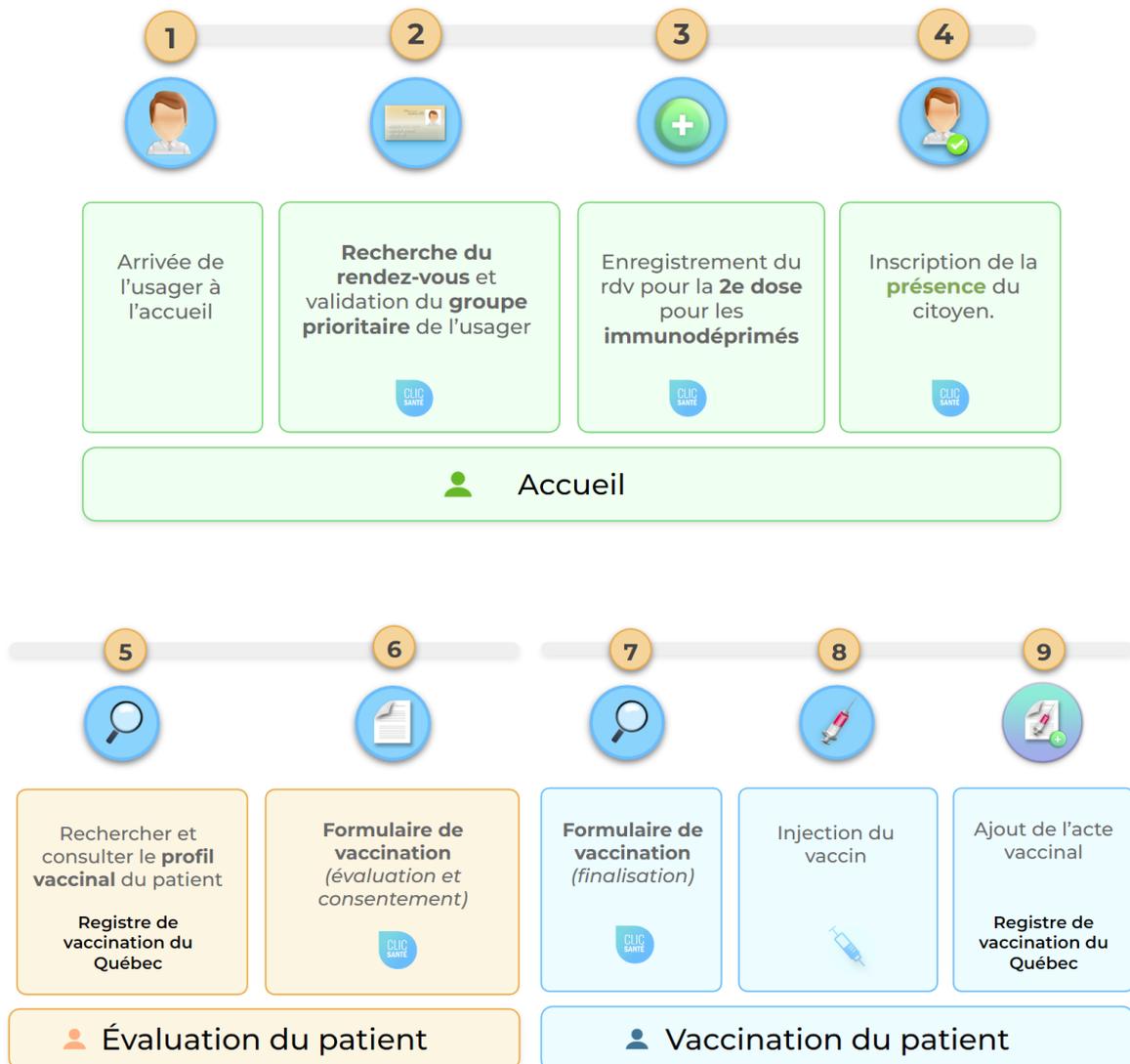
Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter cette marche à suivre: [Ajouter un nouveau rendez-vous pour un usager - À partir du menu Suivi](#)

1.9 Trajectoire dans Clic Santé

Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée

Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée

Voici la trajectoire des actions à suivre dans Clic Santé, de l'arrivée du patient jusqu'à l'injection du vaccin.



1.10 Impossibilité de réserver plus d'un rendez-vous

 **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**

Un citoyen ne pourra réserver plus d'un rendez-vous **pour la même personne**, pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**. Il devra annuler tout rendez-vous réservé, dont le statut sera à non défini, afin de pouvoir en réserver un nouveau.

1.11 Gestion des vaccins payants

 **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**

À partir du 1er mai, le MSSS recommande aux pharmacies de créer leurs horaires de disponibilités pour les vaccins payants avec le nouveau service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**.

À partir du 1er mai = Nouveau service



Ancien service

Lorsqu'une modification de la [clientèle éligible à la gratuité](#) aura lieu, les contenus du service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**, incluant la question filtre, seront également mis à jour pour s'assurer d'une uniformisation des messages.

Votre pharmacie n'offre PAS actuellement la vaccination zona ?

Consultez la [Section 2](#) pour connaître les étapes à suivre pour les pharmacies **qui n'offrent PAS** actuellement la vaccination zona.

Votre pharmacie OFFRE déjà la vaccination zona ?

Si votre pharmacie offre déjà la vaccination zona et que vous avez déjà des rendez-vous enregistrés, il n'est pas nécessaire de modifier le service de ces rendez-vous.

Consultez la [Section 3](#) pour connaître les étapes suivre pour les pharmacies **qui offrent actuellement** vaccination zona



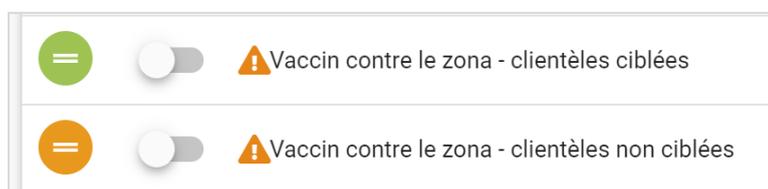
À compter du 1er mai, la création des horaires de vaccination zona doit se faire avec le service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**.

Section 2. Étapes à suivre pour les pharmacies qui **n'offrent PAS actuellement** la vaccination zona

1. Activez les services offerts à votre pharmacie

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet services

Activez le ou les services que votre pharmacie offrira en cliquant sur le bouton radio affilié à ce service.



Validez la durée des services



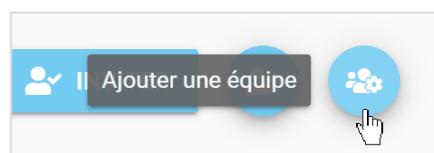
Assurez-vous de déterminer la durée AVANT la création de vos horaires de disponibilité. Si vous changez la durée du service après avoir créé vos horaires, tous les horaires seront automatiquement modifiés.

2. Créez une ressource équipe et complétez son association

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet Ressources

Une ressource équipe vous permet de créer des horaires de disponibilité à votre pharmacie.

1. Cliquez sur le symbole "ajouter une équipe".



2. Créez une nouvelle ressource équipe :

- Nom de l'équipe : Vaccin zona 2023
- Sélectionnez la capacité 'Variable'
- Cliquez sur Enregistrer

3. Complétez l'association de votre ressource équipe en cliquant sur le symbole de l'association :




Important ! N'oubliez pas de cocher que la réponse **OUI** **seulement** dans les associations :

- Pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** = pour vous assurez que seules les personnes éligibles à la gratuité (la clientèle ciblée) puissent prendre rendez-vous.
- Pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée** = pour vous assurez que seules les personnes qui acceptent de défrayer les frais reliés à la vaccination puissent prendre rendez-vous.



Vous souhaitez avoir deux horaires distincts pour la vaccination zona, une pour la vaccination gratuite et l'autre, pour la vaccination payante ?

Créez alors deux ressources équipes ([étape #2](#)), une associée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** et l'autre, associée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**.

Vous pourrez ainsi créer des plages horaires uniques à chaque service.

3. Créez votre horaire à partir du 1er mai 2023

Rôle Gestion # 1 - Menu Horaires

Une fois les différentes étapes des points précédents complétées, nous vous invitons à créer vos plages horaires.

3.1 Créez votre horaire type

Voici les étapes à suivre afin de créer votre horaire type:

1. En mode vue par *Jour* ou par *Semaine*, choisissez une journée dans le passé qui ne contient aucune plage de disponibilité.
2. Créez votre **horaire type pour votre service vaccin zona** selon vos besoins opérationnels.

3.2 Cloner votre horaire type aux dates désirées

Voici les étapes à suivre pour cloner votre horaire type aux dates désirées.

1. Cochez les journées où vous désirez copier l'horaire de cette journée type.
2. Cliquez sur l'icône du clonage en haut à gauche de l'écran.
3. La fenêtre du clonage s'ouvrira. Les journées cochées s'afficheront à l'écran.
4. Sélectionnez la date où vous avez créé votre premier horaire type. L'horaire de votre journée type s'affichera.
5. Cliquez sur *enregistrer*. Votre horaire sera automatiquement cloné pour toutes les journées sélectionnées.

3.3 Créez votre horaire pour les rdv de 2e dose pour les immunodéprimés

Assurez-vous de prévoir la création de plages horaires pour que votre professionnel de la santé puisse enregistrer, en mode admin, le [rendez-vous pour la 2e dose du vaccin pour les personnes immunodéprimées](#).

Il est donc important de **prévoir des plages horaires verrouillées (cadenas rouge) aux périodes ciblées** pour que les personnes immunodéprimées obtiennent **leur 2e dose**.

- a. [Créez un horaire type](#) avec **vos deux services** pour vos plages de 2e dose (prenez soin de **verrouiller les plages** pour les garder uniquement en mode admin pour le moment)
2. [Clonez votre horaire type](#) aux dates désirées.



Important!

Lors de la création de vos horaires de disponibilités, assurez-vous de valider chacun des cadenas de cette journée afin d'avoir les bons cadenas pour cette journée type.



4. Ouverture de la prise de rendez-vous en ligne

Aucune action requise de votre part

Le jeudi 27 avril 2023, Clic Santé procédera à l'ouverture de la prise de rendez-vous en ligne de la vaccination zona.

Les pharmacies qui auront créé des horaires de disponibilités avec les nouveaux services s'afficheront automatiquement dans la liste des résultats sur le portail www.clicsante.ca.

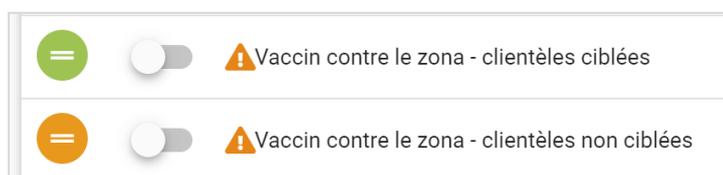
Aucune action n'est requise de votre part pour l'ouverture en ligne.

Section 3. Étapes à suivre pour les pharmacies qui **offrent déjà** la vaccination zona

1. Activez les services offerts à votre pharmacie

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet services

Activez le ou les services que votre pharmacie offrira en cliquant sur le bouton radio affilié à ce service.



Validez la durée des services



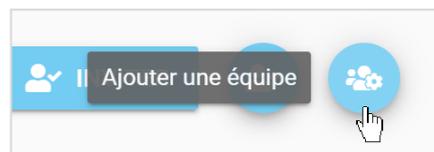
Assurez-vous de déterminer la durée AVANT la création de vos horaires de disponibilité. Si vous changez la durée du service après avoir créé vos horaires, tous les horaires seront automatiquement modifiés.

2. Créez une ressource équipe et complétez son association

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet Ressources

Une ressource équipe vous permet de créer des horaires de disponibilité à votre pharmacie.

1. Dans le menu configuration, ressources, cliquez sur le symbole "ajouter une équipe".



2. Créez une nouvelle ressource équipe :

- a. Nom de l'équipe : Vaccin zona
- b. Sélectionnez la capacité 'Variable'
- c. Cliquez sur Enregistrer

3. Complétez l'association de votre ressource équipe :




Important ! N'oubliez pas de cocher que la réponse **OUI seulement** dans les associations :

- Pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** = pour vous assurez que seules les personnes éligibles à la gratuité (la clientèle ciblée) puissent prendre rendez-vous.
- Pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée** = pour vous assurez que seules les personnes qui acceptent de défrayer les frais reliés à la vaccination puissent prendre rendez-vous.



Vous souhaitez avoir deux horaires distincts pour la vaccination zona, une pour la vaccination gratuite et l'autre, pour la vaccination payante ?

Créez alors deux ressources équipes ([étape #2](#)), une associée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** et l'autre, associée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**. Vous pourrez ainsi créer des plages horaires uniques à chaque service.

3. Créez votre horaire de disponibilité

Rôle Gestion # 1 - Menu Horaires

Une fois les différentes étapes des points précédents complétées, nous vous invitons à créer vos plages horaires.

3.1 Création de vos horaires d'ici le 30 avril 2023

Si vous avez déjà des horaires créés pour la vaccination contre le zona avec l'ancien service jusqu'au 30 avril 2023 et qu'il vous reste de la disponibilité, **aucune modification n'est requise**. Il n'est **pas** nécessaire de recréer vos plages horaires avec les nouveaux services pour cette période.

3.2 Création de vos horaires à partir du 1er mai

À partir du 1er mai, il est important de créer vos horaires avec les nouveaux services **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** et **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**.

3.2.1 Supprimez les horaires de l'ancien service à partir du 1er mai

Si vous avez de la disponibilité restante pour l'ancien service à partir du 1er mai 2023, nous vous invitons à supprimer ces plages horaires.

À partir du 1er mai = Nouveau service



Il est possible de supprimer un horaire :

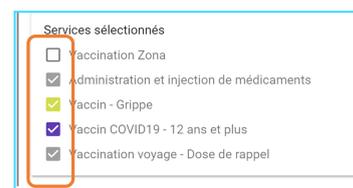
- En cliquant sur l'icône de la poubelle pour supprimer la disponibilité d'une journée entière.
- En double-cliquant sur une plage horaire, le bouton 'Supprimer' permet de supprimer une plage spécifique.



SUPPRIMER

Il est également possible de ne plus offrir l'ancien service de vaccination zona en :

- En double-cliquant sur une plage horaire, décochez le service dans la liste des services offerts
- Dans Configuration > Services, désactiver le service en en désactivant le bouton radio (les rendez-vous demeureront disponibles dans Suivi)



3.2.2 Créez votre horaire type

Voici les étapes à suivre afin de créer votre horaire type:

- Choisissez une journée dans le passé qui ne contient aucune plage de disponibilité.
- Créez votre **horaire type pour la vaccination zona** selon vos besoins opérationnels.

3.2.3 Clonez votre horaire aux dates désirées

Voici les étapes à suivre pour cloner votre horaire type aux dates désirées.

- Cochez les journées où vous désirez copier l'horaire de cette journée type.

- Dans les filtres (Filtrer les horaires), à la section Services, cochez SEULEMENT* les services **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** et **Vaccin contre le zona - Clientèle non ciblée**.

*Important : dans la section Services, seuls les nouveaux services doivent être cochés. Cette action vous permettra de cloner une plage horaire à une date où des disponibilités existent déjà.

- Cliquez sur l'icône du clonage en haut à gauche de l'écran. La fenêtre du clonage s'ouvrira. Les journées cochées s'afficheront à l'écran.



- Sélectionnez la date où vous avez créé votre horaire type. L'horaire de votre journée type s'affichera.

- Cliquez sur enregistrer. Votre horaire sera automatiquement cloné pour toutes les journées sélectionnées.

3.3 Créez votre horaire pour les rdv de 2e dose pour les immunodéprimés

Assurez-vous de prévoir la création de plages horaires pour que votre professionnel de la santé puisse enregistrer, en mode admin, le [rendez-vous pour la 2e dose du vaccin pour les personnes immunodéprimées](#).

Il est donc important de **prévoir des plages horaires verrouillées (cadenas rouge) aux périodes ciblées** pour que les personnes immunodéprimées obtiennent **leur 2e dose**.

- a. [Créez un horaire type](#) avec **vos deux services** pour vos plages de 2e dose (prenez soin de **verrouiller les plages** pour les garder uniquement en mode admin pour le moment)
3. [Clonez votre horaire type](#) aux dates désirées.



Important!

Lors de la création de vos horaires de disponibilités, assurez-vous de valider chacun des cadenas de cette journée afin d'avoir les bons cadenas pour cette journée type.



4. Ouverture de la prise de rendez-vous en ligne

Aucune action requise de votre part

Le jeudi 27 avril 2023, Clic Santé procédera à l'ouverture de la prise de rendez-vous en ligne de la vaccination zona.

Les pharmacies qui auront créé des horaires de disponibilités avec les nouveaux services s'afficheront automatiquement dans la liste des résultats sur le portail www.clicsante.ca.

Aucune action n'est requise de votre part pour l'ouverture en ligne.

Section 4. Vidéos de formation

Voici la liste des tutoriels disponibles concernant la vaccination zona en pharmacie. Nous vous invitons à visionner l'ensemble des vidéos de formation.

- Vidéo #1 - [Informations importantes vaccination zona en pharmacie](#) (21 min)
- Vidéo #2 - [Trajectoire de réservation d'un rendez-vous zona en pharmacie](#) (10 min)
- Vidéo #3 - [Étapes à suivre pour activer le service - Ma pharmacie n'offre PAS actuellement la vaccination zona](#) (18 min)
- Vidéo #4 - [Étapes à suivre pour activer le service - Ma pharmacie offre déjà la vaccination zona](#) (24 min)

Section 5. Conclusion

Les informations de ce document vous seront très utiles pour finaliser la configuration de vos applications et afin de créer vos horaires de disponibilités.

Si vous avez des questions concernant ce présent document, nous vous invitons à communiquer avec nous en cliquant sur le lien suivant : [Support Clic Santé](#) ou encore par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 17h au 1-450-977-2672 poste #2. Il nous fera plaisir de vous renseigner et de vous accompagner.