

Guide d'utilisation

Vaccination contre le zona - Santé publique

Bonjour,

À la demande du MSSS, la vaccination contre le zona, qui sera offerte gratuitement à la clientèle ciblée, se fera sur Clic Santé.

La population éligible à la vaccination zona pourra se rendre sur le site de www.clicsante.ca pour rechercher une plage horaire et prendre rendez-vous.

Ce guide s'adresse aux personnes responsables de la vaccination zona. Nous vous invitons à partager ce document d'informations avec toutes personnes de votre équipe, au besoin.

L'équipe de soutien technique



Table des matières

Section 1. Informations importantes	3
1.1 Applications distinctes	3
1.2 Ouverture en ligne selon un calendrier de déploiement	3
1.3. Triage des groupes prioritaires éligibles à la gratuité	4
1.4 Suivi de l'éligibilité à la gratuité	4
1.5 Formulaire de vaccination	5
1.6 Gestion des présences	5
1.7 Gestion du rendez-vous pour la 2e dose	5
1.8 Trajectoire dans Clic Santé	6
1.9 Impossibilité de réserver plus d'un rendez-vous	6
Section 2. Étapes à suivre pour activer le service Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée	7
1. Activez le service	7
2. Ajouter les lieux (au besoin)	7
3. Créez une ressource équipe et complétez son association	8
4. Créez vos horaires	8
4.1 Création d'un horaire type	9
4.2 Cloner votre horaire type	9
4.3 Créez vos disponibilités pour les rendez-vous de 2e dose pour les immunodéprimés	10
5. Ouverture de la prise de rendez-vous en ligne	10
Section 3. Conclusion	11

Section 1. Informations importantes

Dans cette section, nous vous présentons des informations importantes concernant la vaccination zona.

1.1 Applications distinctes

En raison de l'importance du suivi statistique consacré à la vaccination zona, le **Ministère de la Santé et des Services sociaux demande à ce que la planification des horaires se fasse dans des applications distinctes.**

Les applications no. 12000 à no. 12999 contiennent le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**. Ce service sera déployé avec les gabarits des messages demandés par le MSSS. Il est de la responsabilité des pilotes de s'assurer que toute modification au contenu s'enregistre avec les consignes du Ministère.



Important : La création des horaires de vaccination zona doit se faire dans les applications zona (applications no 12000 à 12999).

1.2 Ouverture en ligne selon un calendrier de déploiement

L'ouverture de la prise de rendez-vous en ligne, prévue pour le jeudi 27 avril 2023, se fera selon un calendrier de déploiement basé sur les clientèles prioritaires.

Les premiers groupes cibles éligibles à la gratuité sont :

- les personnes âgées de 80 ans et plus.
- les personnes âgées immunodéprimées âgées de 18 ans.



Important !

La **création des horaires** dans Clic Santé pour la vaccination zona doit être complétée pour le **26 avril 2023**.

1.3. Triage des groupes prioritaires éligibles à la gratuité

Afin de trier les clientèles cibles éligibles au vaccin gratuit, une question filtre a été ajoutée au service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**.

- Si le patient répond OUI = **la personne peut passer à l'étape suivante**
- Si le patient répond NON = **la prise de rendez-vous en ligne est bloquée, un message personnalisé s'affiche**

1 2 3 4
 Vaccin contre le zona - clientèles ciblées Répondez aux questions Sélectionnez le moment Complétez votre réservation

* 1. Les clientèles ciblées pour recevoir gratuitement le vaccin contre le zona sont :

- les personnes âgées de 80 ans ou plus au moment de la vaccination
- les personnes âgées de 18 ans ou plus et qui sont immunodéprimées au moment de la vaccination.

Faites-vous partie de l'une ou l'autre des clientèles ciblées pour recevoir gratuitement le vaccin contre le zona ?

OUI NON CONTINUER >

1.4 Suivi de l'éligibilité à la gratuité

Dans le menu suivi, il est possible d'afficher une colonne supplémentaire afin de valider l'éligibilité du citoyen. L'information apparaissant dans la colonne **Groupe prioritaire** vous permettra de valider la catégorie d'éligibilité :

- Âge (critère d'âge)
- Immuno (critère immunodépression)

* Cochez la catégorie qui s'applique à vous :

Je suis une personne âgée de 80 ans et plus

Je suis une personne âgée de 18 ans et plus qui est immunodéprimée

Service	Groupe prioritaire
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Âge
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Âge
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Immuno
Vaccin contre le zona - clientèles ciblées	Âge

1.5 Formulaire de vaccination

Un formulaire de vaccination intégré dans Clic Santé est prévu pour la vaccination zona.

Un guide d'utilisation sera disponible prochainement.



1.6 Gestion des présences

La gestion des présences aux rendez-vous est **obligatoire**. Cela permettra, entre autres, d'initier la création du formulaire de vaccination.

Important : Le **statut présent** permet d'initier la création du formulaire de vaccination et de le compléter.

Présent   

1.7 Gestion du rendez-vous pour la 2e dose

Pour assurer une protection de longue durée, deux doses du vaccin contre le zona sont nécessaires.

- **Pour les personnes immunodéprimées :** la deuxième dose sera administrée 2 mois après la première dose. Le rendez-vous de **2e dose doit être enregistré sur place**, au site de vaccination.
- **Pour les autres personnes :** la deuxième dose sera administrée de 10 à 12 mois après la première dose. Une communication sera envoyée ultérieurement aux citoyens pour la réservation de la 2e dose.



Il est donc important de **prévoir la création des horaires** pour que les équipes sur le terrain puissent enregistrer le rendez-vous pour la 2e dose pour les personnes **immunodéprimées**.

Un seul service pour les deux doses

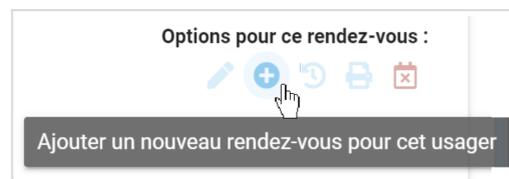
Le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** doit être utilisé pour :

- le rendez-vous de la **1ère dose**
- le rendez-vous de la **2e dose**

Le calcul du délai entre les deux doses doit se faire par les équipes aux sites de vaccination.

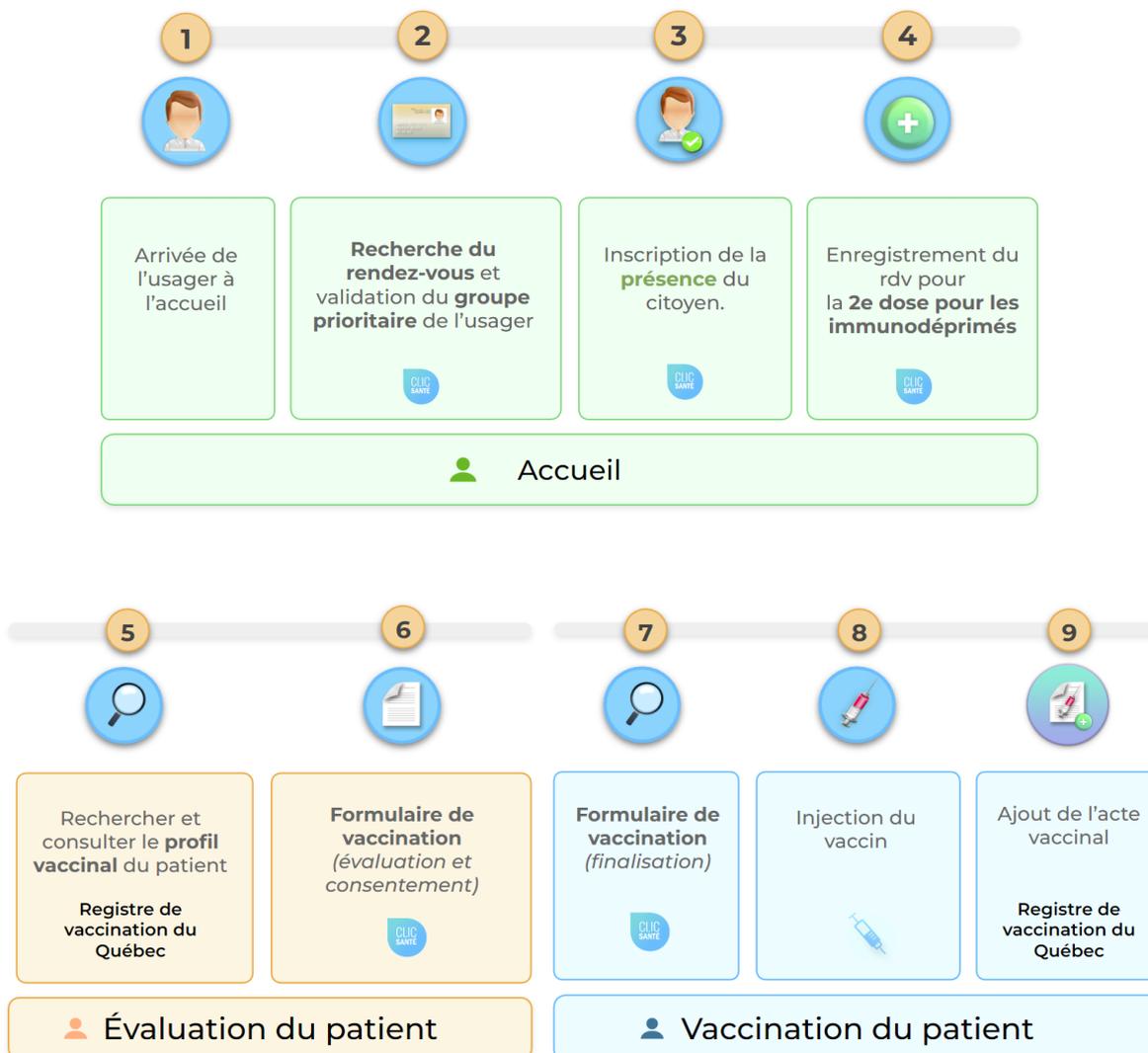


La fonctionnalité **Ajouter un nouveau rendez-vous pour cet usager** permet de prendre un rendez-vous avec les renseignements personnels du patient sans devoir réinscrire manuellement toutes les données. Consultez la marche à suivre au besoin : [Ajouter un nouveau rendez-vous pour un usager](#)



1.8 Trajectoire dans Clic Santé

Voici la trajectoire des actions à suivre dans Clic Santé, de l'arrivée du patient jusqu'à l'injection du vaccin.



1.9 Impossibilité de réserver plus d'un rendez-vous

Un citoyen ne pourra réserver plus d'un rendez-vous **pour la même personne**, pour le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**. Il devra annuler tout rendez-vous réservé, dont le statut sera à non défini, afin de pouvoir en réserver un nouveau.

Section 2. Étapes à suivre pour activer le service *Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée*

1. Activez le service

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet services

Activez le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** en cliquant sur le bouton radio affilié à ce service.



Validez la durée du service

Assurez-vous de déterminer la durée AVANT la création de vos horaires de disponibilité. Si vous changez la durée du service après avoir créé vos horaires, tous les horaires seront automatiquement modifiés.

2. Ajouter les lieux de vaccination

Menu configuration - Onglet Lieux

Votre application contient au minimum un lieu.

1. Validez les informations inscrites dans le lieu existant. Assurez-vous que le nom du lieu et l'adresse sont les bons.
2. Ajoutez les codes postaux de votre établissement si le lieu contient déjà une liste de codes postaux, validez que celle-ci concorde avec vos besoins opérationnels.

Marche à suivre pour ajouter vos codes postaux en lot : [Filtres par codes postaux](#)

3. **Ajoutez tout nouveau lieu** nécessaire pour vos opérations quotidiennes en cliquant sur le symbole (+). N'oubliez pas d'y inclure les **codes postaux** de votre établissement !

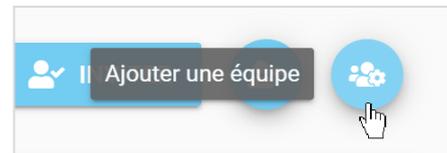


3. Créez une ressource équipe et complétez son association

Rôle Pilote - Menu configuration - Onglet Ressources

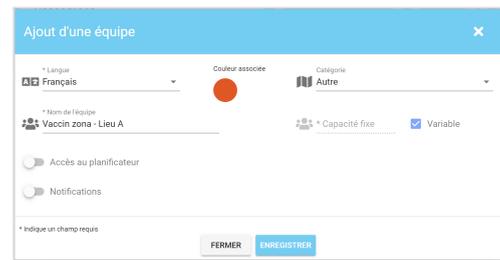
Les ressources équipes vous permettent de créer des horaires de disponibilité à un lieu donné.

1. Cliquez sur le symbole "ajouter une équipe".



2. Créez une nouvelle ressource équipe :

- a. Nom de l'équipe : Vaccin zona - Lieu A
- b. Sélectionnez la capacité 'Variable'
- c. Cliquez sur Enregistrer



3. Complétez l'association de votre ressource équipe en cliquant sur le symbole de l'association :



N'oubliez pas de **cocher que la réponse OUI seulement** pour vous assurez que seules les personnes éligibles à la gratuité (la clientèle ciblée) puissent prendre rendez-vous.

4. Répétez les étapes #1 à 3 pour **chaque lieu** offrant le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée**.

4. Créez vos horaires

Rôle Gestion # 1 - Menu Horaires

Une fois les différentes étapes des points précédents complétées, nous vous invitons à créer vos pages horaires.

4.1 Création d'un horaire type

Voici les étapes à suivre afin de créer votre horaire type:

1. Dans le menu *Horaires*, en mode vue par *Jour* ou par *Semaine*, choisissez une journée dans le passé qui ne contient aucune plage de disponibilité.
2. Créez votre **horaire type pour votre service vaccin zona** selon vos besoins opérationnels.

4.2 Cloner votre horaire type

Voici les étapes à suivre pour cloner votre horaire type aux dates désirées.

1. Cochez les journées où vous désirez copier l'horaire de cette journée type.

2. Cliquez sur l'icône du clonage en haut à gauche de l'écran.



3. La fenêtre du clonage s'ouvrira. Les journées cochées s'afficheront à l'écran.

4. Sélectionnez la date où vous avez créé votre premier horaire type. L'horaire de votre journée type s'affichera.

5. Cliquez sur *enregistrer*. Votre horaire sera automatiquement cloné pour toutes les journées sélectionnées.

4.3 Créez vos disponibilités pour les rendez-vous de 2e dose pour les immunodéprimés

Assurez-vous de prévoir la création de plages horaires pour que vos équipes puissent enregistrer, en mode admin, le [rendez-vous pour la 2e dose du vaccin pour les personnes immunodéprimées](#).

Il est donc important de **prévoir des plages horaires verrouillées (cadenas rouge aux périodes ciblées)** pour que les citoyens obtiennent **leur 2e dose**.



Rappel ! Un seul service pour les deux doses

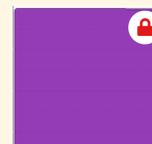
Le service **Vaccin contre le zona - Clientèle ciblée** doit être utilisé pour le rendez-vous de la **1re dose ET** le rendez-vous de la **2e dose**.

1. [Créez un horaire type](#) pour vos plages de 2e dose (prenez soin de **verrouiller les plages** pour les garder uniquement en mode admin pour le moment)
2. [Clonez votre horaire type](#) aux dates désirées.



Important!

Lors de la création de vos horaires de disponibilités, assurez-vous de valider chacun des cadenas de cette journée afin d'avoir les bons cadenas pour cette journée type.

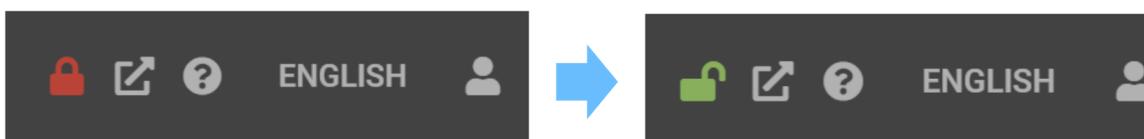


5. Ouverture de la prise de rendez-vous en ligne

La date d'ouverture en ligne de la prise de rendez-vous pour le service de vaccination zona est prévue le jeudi 27 avril 2023.

À cette date,, les établissements devront [ouvrir la prise de rendez-vous en ligne de leur application](#).

Pour ce faire, vous devrez, en rôle Pilote, cliquer sur le cadenas en haut à droite pour le faire passer du **rouge** au **vert**.





Section 3. Conclusion

Les informations de ce document vous seront très utiles pour finaliser la configuration de vos applications et afin de créer vos horaires de disponibilités.

Si vous avez des questions concernant ce présent document , nous vous invitons à communiquer avec nous en cliquant sur le lien suivant : [Support Clic Santé](#) ou encore par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 17h au 1-450-977-2672 poste #2. Il nous fera plaisir de vous renseigner et de vous accompagner.

L'Équipe Support Technique & Communication
Spécialistes de l'expérience Client

**Ensemble en santé,
Pour la santé!**

